Puerto de Santa Marta
Fundación SPSM

INFORME DE GESTIÓN 2011

Puerto
de Santa Marta
Fundación SPSM

INFORME DE GESTIÓN 2011

El Informe de Gestión 2011 es una publicación de la Fundación Puerto de Santa Marta.

Todos los derechos están reservados y está prohibida toda reproducción total o parcial sin autorización expresa del Autor.

Juan Pablo Díaz Granados
Presidente Junta Directiva SPSM

Mauricio Suárez Ramírez
Gerente General SPSM

Yolanda Mendoza Arredondo
Directora Ejecutiva FSPSM

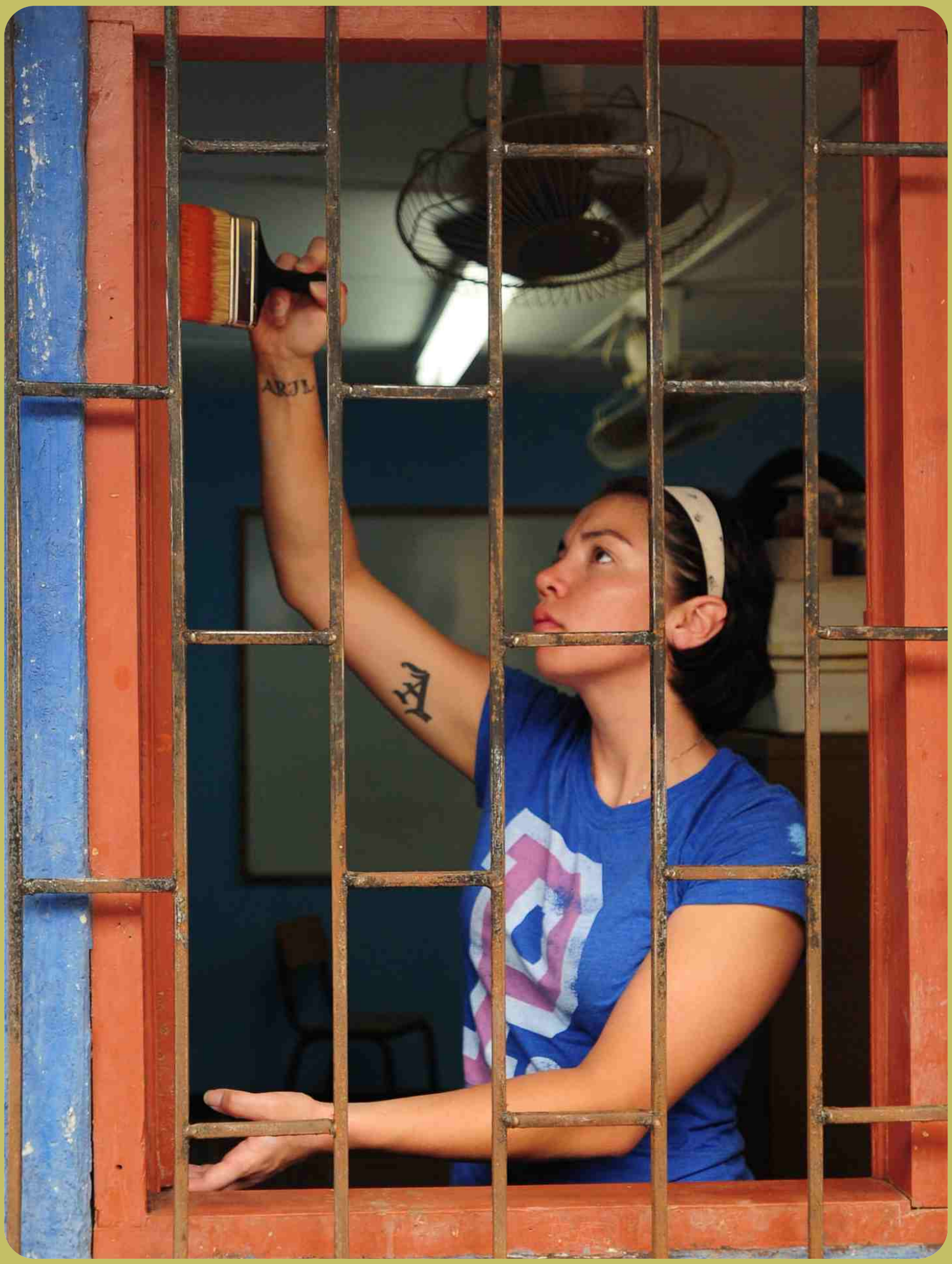
Hugo Vega Rodríguez
Coordinador General

Viviana González
Gestora Social

Julio Ramírez
Asistente de Proyectos

Martha Viviana Serrano
Juan José Durán

Ilse Esparragoza
Asesora RSE
Estrategia & Práctica



REPORTE DE LA DIRECCIÓN

GRI 1.1

Yolanda Mendoza Arredondo
Directora Ejecutiva Fundación
Sociedad Portuaria de Santa Marta

Demostrar que el trabajo que realizamos desde la SPSM cumple las expectativas de todos los públicos interesados, va más allá del análisis del cumplimiento de las metas anuales que nos propusimos en 2011 y de cómo fuimos capaces de aprovechar al máximo todas las oportunidades que se presentaron para beneficiar a nuestras comunidades de interés.

Esta Memoria, que sigue los lineamientos del Global Reporting Institute (GRI), en su suplemento para ONG, nos permite ofrecer una clara imagen de nuestro quehacer de manera sistémica y nos compromete además con el mejoramiento continuo de nuestros métodos, la efectividad de nuestros procesos y por supuesto de la calidad de nuestros resultados.

Nos permite reflexionar al amparo de nuestra visión, ¿Dónde estarán en el mediano y largo plazo, estas vidas que tocamos en 2011? ¿Cuánto de lo que les ofrecimos en 2011 apropiarán de manera efectiva en la mejora de su calidad de vida y acceso a un mejor futuro? ¿Tendremos la oportunidad de evidenciar los cambios que soñamos para ellos y relacionarlos en alguna medida con la intervención que se hizo desde nuestros proyectos? ¿Estaremos dejando una huella que se traduzca en aumento de iniciativas similares que aseguren la sostenibilidad de los modelos de intervención social?

Como en todo proceso educativo y de intervención social, es importante verificar, en el mediano plazo, cuánto de la transformación social que ocurre podría ser debido a nuestra intervención, -si se cumple la hipótesis con que formulamos cada proyecto-. Inferimos que el impacto se traducirá en ventajas que se mantendrán en el tiempo una vez concluida cada intervención.

La evaluación de impacto para verificar la efectividad de nuestra gestión en la Fundación SPSM tiene que ver con la ajustada aplicación -guiada y focalizada- según la misión y visión estratégica que definen nuestra función social. Si lo hacemos bien, en el tiempo se tienen que poder medir los resultados del cumplimiento de nuestros objetivos, de nuestra razón de ser.

En nuestra Memoria de Sostenibilidad 2011, hemos formalizado la evaluación de los indicadores de resultado de cada proyecto dentro de una matriz que enmarca tanto el cumplimiento de los objetivos estratégicos, como de las estrategias que se nos formularon para sistematizar la intervención de la Fundación Social Sociedad Portuaria de Santa Marta.

Como resultado, nuestro enfoque de la evaluación de impacto no se encamina a observar solamente nuestro actuar con respecto a un estándar específico de resultado, sino que estos logros sean válidos:

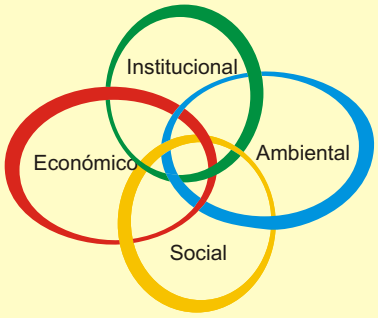
1. Con respecto al mandato estratégico de los intereses de las empresas – SPSM y sus filiales- que confían a la Fundación sus propósitos de desarrollo social para sus comunidades de interés;
2. ante las voluntades de los aliados en los proyectos, quienes confían en que nuestra gestión cumpla con los más altos estándares de eficiencia, ética y transparencia
3. como evidencia del compromiso con estándares de desempeño esperado de los colaboradores directos e indirectos de la Fundación SPSM, enfocado en los ideales planteados en los objetivos y,
4. con respecto a las potencialidades y a las expectativas de cada beneficiario individual o grupal de los proyectos que adelantamos con gran entusiasmo en 2011 y que continuaremos en años venideros.

ADVENTURE
SPECIALISTS

DESCRIPCIÓN DE LOS PRINCIPALES IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES DE SOSTENIBILIDAD

GRI 1.2

Los principales aspectos de sostenibilidad de nuestra institución se articulan de manera que al cumplir los objetivos y estrategias que constituyen nuestro marco de referencia de actuación, se asegure la gestión del riesgo para evitar la no continuidad de nuestra existencia y servicios. El desempeño, enfocado en el marco conceptual de nuestras declaraciones de identidad y valor minimizan el riesgo de la pérdida del rumbo, predeterminan la captación de oportunidades, obligan a renuncias estratégicas que perfilan nuestra misión y la construcción de redes de colaboración que fortalecen y hacen cada vez vas expedito y eficiente nuestro actuar.
A continuación una reflexión general sobre la gestión de los riesgos más significativos:



1.Ámbito Social

GRI SO4

El Comité Ejecutivo evalúa de forma permanente los riesgos que pudieran afectar la capacidad relacional y la eficiencia de nuestra organización. En el aspecto interno, el grupo de colaboradores directos de la FSPSM recibe un trato adecuado y motivador que permite la retención del talento necesario para dar continuidad a las estrategias en firma de programas y proyectos. En el aspecto externo, los mecanismos de control implementan las medidas necesarias para asegurar la transparencia y credibilidad de autoridades y terceros que depositan su confianza en nuestra gestión. En la medida que la FSPSM mantenga y acreciente su imagen como adalid de la gestión desarrollo económico, social y cultural de la ciudad de Santa Marta y del departamento del Magdalena, tal como fue ideada en su creación; su capacidad de convocatoria hacia la concreción y ejecución de grandes proyectos que marquen hitos y trasciendan las fronteras de tiempo y región en materia de desarrollo social estará asegurada.

2. Ámbito financiero

GRI SO4

Tanto la economía mundial como la colombiana se encuentran en un momento que marcará cambios de tendencias en un mediano plazo. Los principales riesgos de nuestra operación en materia de recursos financieros, son la dependencia de los aportes de la SPSM y sus filiales en la medida de sus resultados y capital disponible, así como los recursos que provienen de nuestros aliados. Sin embargo, en 2011 las cifras y resultados, descritos en la presente memoria, indican un progreso continuado y creciente con respecto a períodos anteriores y por lo tanto una adecuada situación económica financiera y proyección futura.
El ejercicio continuo de la Revisoría Fiscal, ha basado en el conocimiento de la adecuada ejecución presupuestal, los registros y soporte documental que conforman las fichas de cada proyecto y la fiel observancia de los niveles de autorización con que se ha actuado ha satisfecho los estándares de control. De manera que en el entorno social y político en que se desenvuelve la Fundación, nuestra gestión se aprecia transparente. La proyección de nuestras actividades, a nuestro entender, muestra expectativas favorables que hacen prever la continuidad e incremento de nuestra presencia en la gestión del desarrollo de la calidad de vida de la región, por la confianza que como operador de proyectos hemos ido ganando ante la SPSM, sus filiales, el gobierno y las empresas que nos entregan recursos para proyectos compartidos.

3. Ámbito medioambiental

En26 (ONG)

El principal impacto medioambiental de las actividades de nuestra organización es de carácter externo, ya que todas las actividades así los proyectos realizados, se llevan a cabo en instalaciones externas a nuestra sede. El control de los aspectos medioambientales en la sede, están identificados y propenden por el mejor control de la energía y los recursos de impresión. La FSPSM adhiere al plan de manejo de residuos peligrosos, en su caso enviando los Toners de impresora al Programa que tiene establecido la SPSM con Hewlett Packard Colombia llamado PLANET PARTNERS para su disposición final. Los Toners que no son marca Hewlett Packard son dispuestos con un gestor especializado para su encapsulamiento con celda de seguridad.
Nuestra actividad está al servicio de la causa medio ambiental a través de la educación y restauración de ambientes del entorno de la ciudad.

4.Ámbito Institucional

El principal riesgo que se deriva de esta actividad sería el de no cubrir las expectativas, tanto propias como de los diferentes grupos de interés, en este aspecto, por adoptar alguna postura incoherente con los postulados de protección al medio ambiente que restara imagen a la SPSM o a sus filiales comprometidas todas ellas con la protección y cuidado del medio ambiente.

En 2011 hemos cuidado que ninguno de los grandes riesgos antes descritos limite, atenúe o condicione el futuro de nuestra intervención cumpliendo el propósito de nuestra organización.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

GRI 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10

La Fundación Sociedad Portuaria de Santa Marta, está localizada en la ciudad de Santa Marta, ciudad colombiana situada a orillas del mar Caribe.

Nuestra sede se encuentra ubicada en oficinas asignadas, en un ala de la sede principal de la Sociedad Portuaria de Santa Marta, favorecidas por el cómodo acceso para todos los interesados ya que se encuentra en un lugar privilegiado del centro de la ciudad.

La FSPSM fue fundada en marzo de 1996, como entidad sin ánimo de lucro con el objeto de:

Contribuir al desarrollo económico, social y cultural de la ciudad de Santa Marta y del departamento del Magdalena.

Prestar, proveer, propiciar y estimular todos los servicios que contribuyan al bienestar y desarrollo económico cultural y social de la zona portuaria de la ciudad de Santa Marta y el consiguiente mejoramiento del nivel de vida de sus habitantes y ciudadanos.

En 2008, se llevó a cabo un re direccionamiento estratégico dejando un modelo asistencialista que generó resultados acordes a los objetivos iniciales, atendiendo las demandas iniciales de los públicos de interés; pero al reconocer la importancia estratégica y la fuerza que tomó en Colombia el ejercicio de la Responsabilidad Social Empresarial, adoptó un modelo de gestión acorde a la evolución de las prácticas exitosas en el mundo y en Colombia.
A partir de esa fecha, se manifestó la re expresión de las declaraciones que guían los propósitos de la institución y que continuaron vigentes en 2011.

MISIÓN

La Fundación SPSM es la expresión de la gestión social de la SPSM y sus empresas filiales con base en la ciudad de Santa Marta. Presta atención a las comunidades del área de influencia de todas estas empresas, contribuyendo al desarrollo integral y sostenible de la población, promoviendo procesos de participación y autogestión comunitaria, en alianzas con el gobierno, otros donantes y la comunidad.

Lleva a cabo su misión:
Asociándose con las comunidades e instituciones del gobierno en proyectos que propendan por la formación humana, para mejorar las condiciones y calidad de vida de las personas, enmarcado dentro de los conceptos de desarrollo sostenible.
Ejerciendo como el canal de comunicación institucional de SPSM y sus empresas filiales con las comunidades vecinas para atender oportunamente a todas las inquietudes que provengan de y hacer esfuerzos permanentes para cultivar relaciones cordiales.
Ejerciendo como promotor del desarrollo de la autonomía personal al fomentar el emprendimiento y generación de empleo. Promoviendo el desarrollo micro empresarial y fomento de la economía solidaria,
Identificando cadenas productivas, explorando opciones en asocio con instituciones reconocidas que permitan identificar proyectos productivos de gran impacto para la generación de empleo y riqueza para la región.

VISIÓN

El desarrollo de la Sociedad Portuaria de Santa Marta debe jalonar el progreso de la ciudad y el departamento. La Fundación SPSM será reconocida como una institución que produce cambios a través del trabajo conjunto con las comunidades y las instituciones del estado, porque fortalece el capital humano local apoyando el desarrollo social pacífico y sostenible.

Estrategias de intervención
Nos encaminamos a esta imagen del futuro posible mediante las siguientes estrategias que guían cada intervención y nos manifestamos como:

1. Guardianes de la cultura: Respetar los derechos humanos de las comunidades preservando y conservando su cultura, identidad, tradiciones y costumbres.
2. Ser buenos vecinos: Responder oportunamente las inquietudes que provengan de las comunidades vecinas y hacer esfuerzos permanentes para cultivar relaciones cordiales, diálogo abierto y cooperación.
3. Gestores del conocimiento: Propender por la formación académica y a mejorar las condiciones y calidad de vida de las personas en el marco del concepto de desarrollo sostenible.
4. Articuladores de esfuerzos liderando alianzas: Trabajar en asocio con las comunidades, las instituciones de estado, otras empresas privadas o fundaciones nacionales e internacionales que permitan llevar a la población proyectos cuya sinergia impacte de manera importante, siempre liderados por la Fundación SPSM.
5. Gestores del Bienestar Social: Promover y apoyar el desarrollo sostenible de las comunidades localizadas en el área de influencia de nuestras operaciones de manera que contribuyamos efectivamente al progreso de la región y del país.
6. Promotores del Talento Local: Dentro de las posibilidades y competencias requeridas por nuestra operación, ofrecer oportunidades de conseguir empleo y en general propender hacia la maximización del uso de los recursos disponibles en nuestra área de influencia.
7. Promotores del desarrollo de la autonomía personal: Al fomentar microempresas y generación de empleo y promover el desarrollo micro empresarial y fomento de la economía solidaria, identificando cadenas productivas, explorando opciones en asocio con instituciones reconocidas que permitan identificar proyectos productivos de gran impacto para la generación de empleo y riqueza para la región.

OBJETIVOS

Prestar, proveer, propiciar y estimular todos los servicios que contribuyan al bienestar, desarrollo económico, cultural y Social de Santa Marta, departamento del Magdalena y por consiguiente el mejoramiento del nivel de vida de sus habitantes.
Prestar, proveer, propiciar y estimular todos los servicios que contribuyan al:

1. Bienestar
2. Desarrollo económico
3. Desarrollo cultural y
4. Desarrollo social de la zona portuaria de Santa Marta y el consiguiente mejoramiento del nivel de vida de sus habitantes.

VALORES CORPORATIVOS

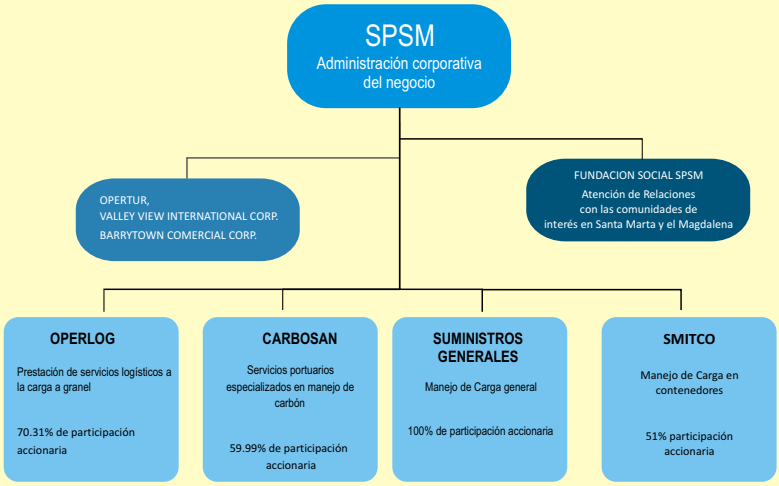
Los valores constituyen nuestro modelo conductual de relacionamiento con las partes interesadas o que reciben el beneficio de la intervención de la FSPSM.
Revisados y aprobados en 2008, acogen los valores de la SPSM y sus filiales pero también integran aquellos propios de la esencia de una entidad de beneficio social. Puesto que nos debemos a quienes nos gobiernan, nos prestan su colaboración, nos entregan los recursos para que ejerzamos una administración juiciosa y prudente, aquellos que esperan una ayuda que marque un cambio en su calidad de vida y en general la comunidad que nos observa y tratará de emular nuestro actuar si con el continuado ejercicio del relacionamiento basado en valores hace de nosotros un modelo virtuoso.

- Honestidad
- Transparencia
- Rectitud
- Responsabilidad
- Confianza
- Respeto
- Cooperación
- Solidaridad
- Inclusión

ESTRUCTURA OPERATIVA

Su Presidente y Representante Legal es Ernesto Forero Fernández de Castro, quien no ejerce funciones operativas. Éstas están a cargo de la Administradora de Empresas, Yolanda Mendoza Arredondo - Directora Ejecutiva -, quien también actúa en como Representante Legal Suplente.
Se ha designado un Revisor Fiscal, quien además de su labor de control contable y financiero, asegura el cumplimiento en la FSPSM de todas las disposiciones del marco legal vigente para la Fundación, así como de todas las obligaciones estatutarias, decisiones del Consejo Directivo y de todos los actos, contratos y operaciones el Presidente y Directora Ejecutiva.
Para aquellos proyectos en los que la Fundación ejerce como operador de proyectos de corresponsabilidad social y para esto maneja recursos de terceros o de aliados aportantes, recibe la auditoría externa de las partes interesadas cuando éstas lo consideren necesario o en cumplimiento de programas internos de esas organizaciones. En 2011 se recibió la auditoría externa de ECOPETROL.
(GRI ONG 01, ONG 02, ONG 03, SO4)

La FSPSM cuenta con un total de 4 colaboradores directos, cuya formación en diferentes disciplinas permite la conformación de un equipo de trabajo que ha ido consolidando valiosa experiencia en el ejercicio.
El entrenamiento en la práctica ha sido considerado como el mejor instrumento de desarrollo de las competencias para gestionar proyectos y lograr un desempeño sostenido en nivel exitoso.
Los empleados directos todavía no participan de la retroalimentación de su desempeño en cumplimiento del programa de evaluación del desempeño que opera en SPSM y sus filiales.
La Directora de la Fundación es evaluada según el cumplimiento de Indicadores de RSE que hacen parte del Balanced Score Card que guía el despliegue anual de las metas promulgadas por la alta dirección en SPSM.
No se cuenta con un número de empleados que amerite la formación de Comité Paritario de Salud Ocupacional, ni afectación de clima laboral. No se registraron tampoco en 2011 casos de acoso laboral que ameritaran intervención de Comité de Convivencia ni sanciones disciplinarias por posturas de riesgo o vulnerabilidad de los activos a cargo de manejo.



GRI ONG 09

La ejecución de los proyectos ha estado a cargo de profesionales calificados y cuya experiencia es avalada y comprobada como paso previo a la contratación.
La participación de empleados nativos del departamento del Magdalena es del 50 %; el resto es oriundo de la Costa Caribe de manera que entienden muy bien la idiosincrasia y características culturales de las comunidades atendidas.

GRI LA1,

Los consultores a cargo de los proyectos proceden en un 90% de la región Caribe

El Coordinador de RSE, adscrito jerárquicamente a la Fundación, sin embargo pertenece a la nómina de SPSM.

VOLUNTARIOS

GRI LA1, LA7, LA8, LA 10

Los empleados de la SPSM y sus filiales prestan servicio voluntario para los proyectos en los que sea requerida su disciplina profesional. Cabe destacar aquí, que se destaca la participación del Grupo de Protección al Medio Ambiente, profesionales entrenados y experimentados en el tema, con una destacadísima actividad en los programas de gestión social con las comunidades de interés, especialmente en materia de educación sobre protección y prevención de impactos al medio ambiente.
No se cuenta aun con un voluntariado externo, de manera que toda la protección relativa a Seguridad y Salud así como programas de capacitación está cubierta para estos voluntarios por el sistema de seguridad social y los programas de formación que la SPSM ofrece a sus empleados.

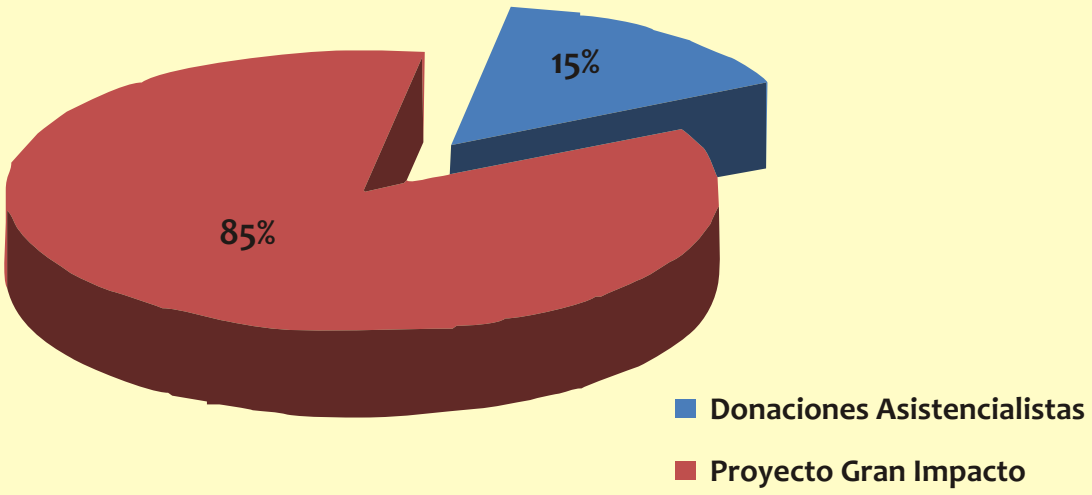
MANEJO DE LOS RECURSOS

GRI 0NG 07, ONG 08, PR 06, EC 01

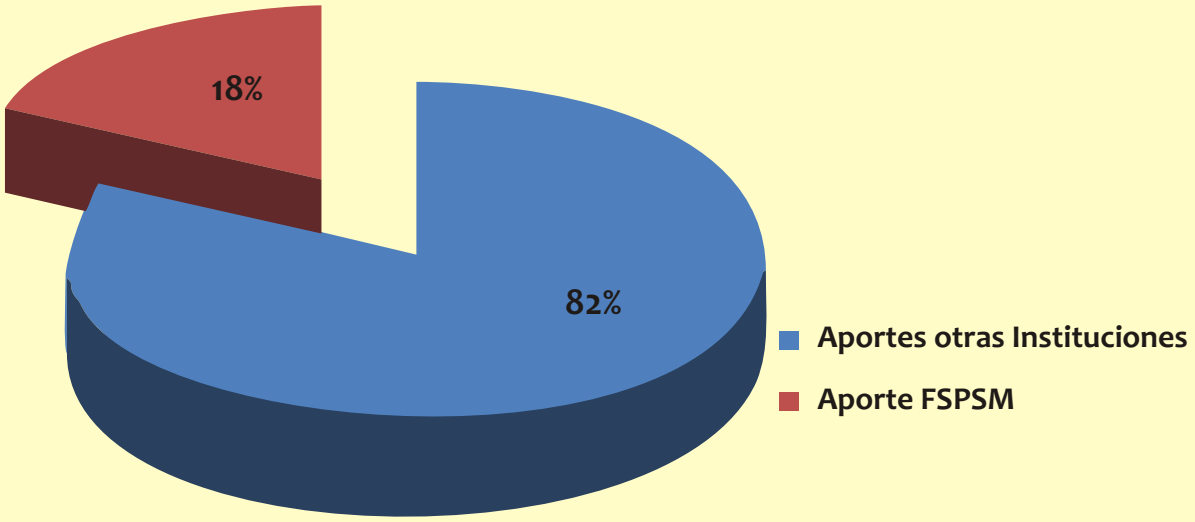
Desde 2009 la FSPSM ha ido reduciendo la destinación de dinero a donaciones puntuales para paliar o corregir deficiencias generadas por necesidades estructurales en casos de personas naturales o jurídicas. Se ha logrado y afianzado la buena práctica de estructuración de presupuestos y su gestión, a través de la administración de proyectos de Gran Impacto; entendido éste como resultado que perdura a través del tiempo, logrando réplicas al motivar la emulación, cambios estructurales en instalaciones, variaciones en prácticas de operación o de costumbres que conducen a la sostenibilidad y/o modificación de creencias vitales.

El modelo de distribución de recursos con reducción de donaciones a personas naturales o jurídicas sin proyectos estructurados, se ha mantenido y goza de la mayor credibilidad. Las comunicaciones al respecto han sido claras y convincentes para los solicitantes cuyas expectativas no fueron satisfechas.
A continuación se ilustra la ejecución de los presupuestos propios y obtenidos a través de alianzas con propósitos comunes en 2011:

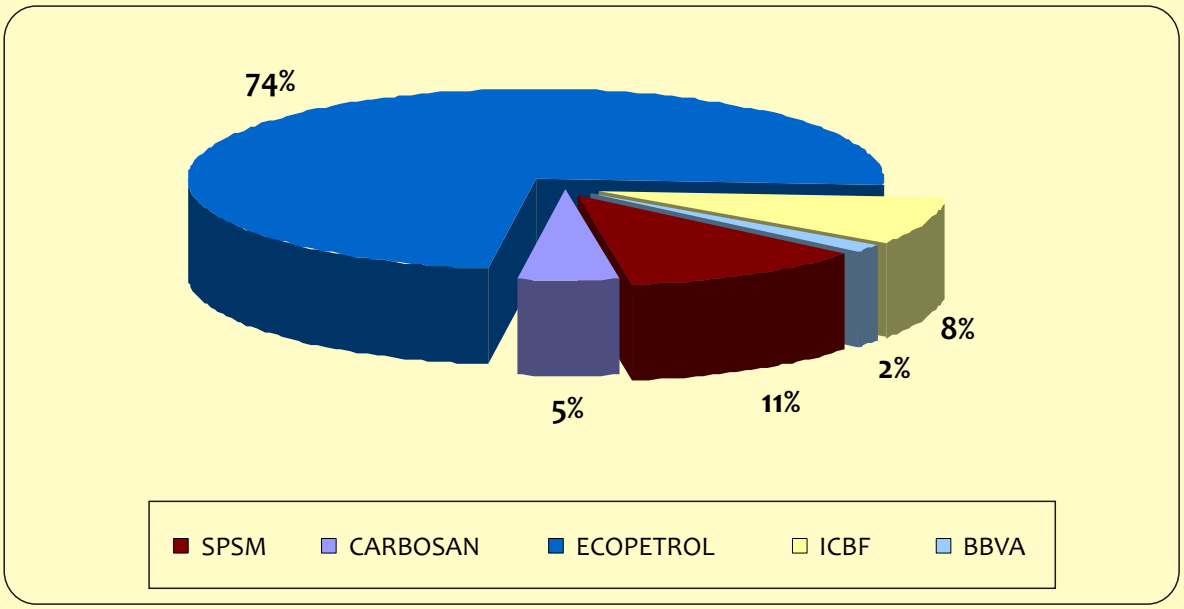
DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS A DICIEMBRE 2011



COMPOSICIÓN DE LA INVERSIÓN

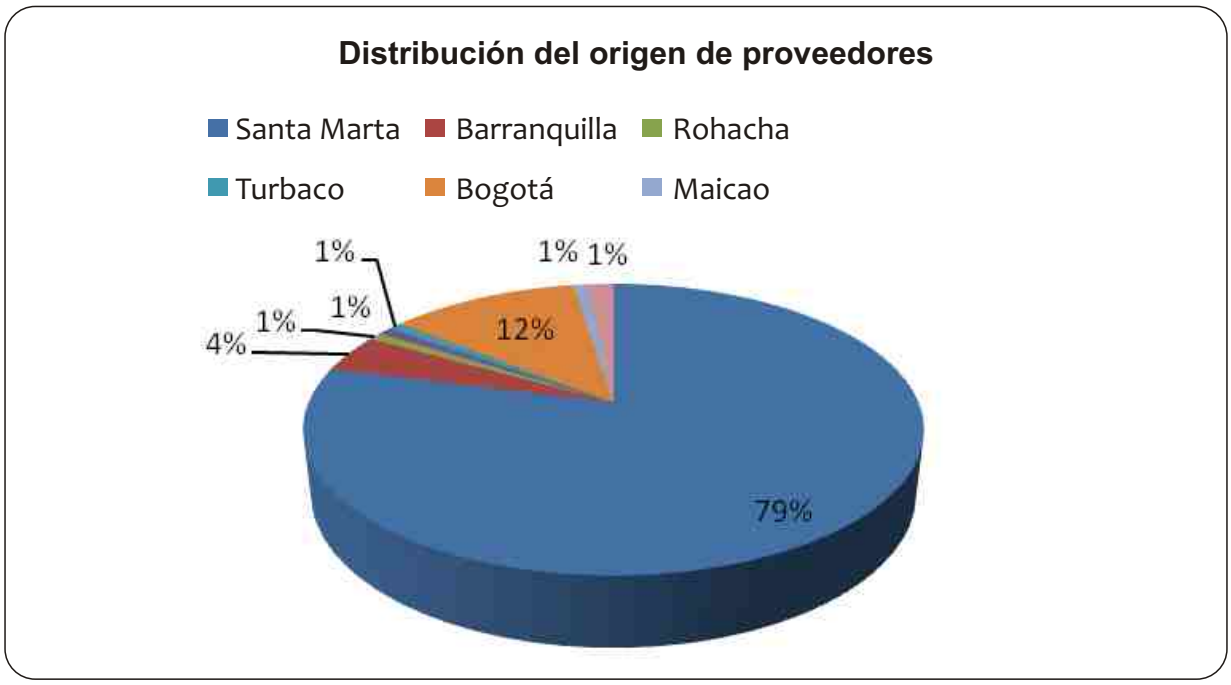


RECURSOS 2011		
SPSM	$	503,771,480
CARBOSAN	$	210,000,000
ECOPETROL	$	3,308,509,700
ICBF	$	375,636,490
BBVA	$	69,570,000
TOTAL	**$**	**4,467,487,670**



Estadísticas sobre los beneficiarios

CARACTERISTICAS DE LOS PROVEEDORES



GRI EC 6

La mayoría de los proyectos son desarrollados con recursos propios de la región,
Los requisitos para escogencia de proveedores se identifican con los lineamientos de calidad exigidos por la SPSM.
En igualdad de condiciones o competencias la Fundación escoge proveedores de la región, de manera que se tiene muy en cuenta el talento local para el desarrollo de proyectos de desarrollo sociocultural y para la adquisición de los bienes que se requieren como herramientas o insumos.

PREMIOS Y DISTINCIONES

La Gran Cruz de Bastidas, es una condecoración que entregan el Concejo y la Alcaldía Distrital a ilustres personalidades y entidades de la ciudad que se han destacado en beneficio de la 'Perla de América'. Las distinciones se entregan el 29 de Julio de cada año en una sesión solemne que se cumple a propósito del aniversario de la ciudad en el paraninfo del Altar de la Patria en la Quinta de San Pedro Alejandrino.
La Fundación Sociedad Portuaria de Santa Marta recibió esta distinción en 2011, como organización que trabaja por el beneficio y el desarrollo de las comunidades de la región.

COBERTURA DE LOS PROYECTOS

En 2011 se continuó el desarrollo de actividades encaminadas a cerrar la brecha encontrada en el diagnostico base realizado en 2009.
En esa fecha, la Fundación financió un estudio denominado "Diagnóstico Socioeconómico de Los Barrios San Martín y Villa Tabla", (Miranda, 2009) el cual caracterizó la situación social, económica, demográfica, de infraestructura y viviendas de los habitantes de estos barrios, evidenciando las carencias existentes. Estas insuficiencias influyen en las distintas dimensiones del desarrollo de los habitantes de la ciudad.

En el aspecto socio-cultural se manifestaron la desintegración social, la falta de pertenencia de los pobladores con su cultura y el desarraigo de sus valores ancestrales, esta situación se vio agravada por el desplazamiento forzado, la violencia y la concentración en el sector urbano. (Alcaldía Distrital de Santa Marta, 2008).

Así, del total de personas desplazadas cuyo total ascendía en 2009 a 70.703 personas, el 30.1%, es decir 21.286 habitantes, se encontraban en edad escolar, definida como el intervalo de 5 a 17 años.

De esa masa crítica "el distrito atendía de conformidad con los datos del Sistema Integrado de Matrícula (SIMAT), 10.403 niños; cifra equivalente al 48.9% de la población total; en consecuencia se concluyó entonces que 10.883 niños y niñas en situación de desplazamiento, se encontraban fuera del sistema educativo." (Alcaldía Distrital de Santa Marta, 2008).

Tal escenario planteó a la Fundación un gran reto, por cuanto decidió dar alta prioridad a disminuir esas cifras y generar, acompañándose de distintos actores institucionales respuestas precisas, sostenibles y de amplio espectro para los habitantes de la ciudad que causaran gran impacto en las familias, en las comunidades, y se reflejaran entre otros, en una reducción de los diversos tipos de violencia, la inseguridad y la mortalidad.

La ejecutoria en 2011 marca la continuidad del cumplimiento de las estrategias de intervención en una manera efectiva, dirigiendo los esfuerzos hacia la niñez y juventud de las áreas circundantes al puerto y, de manera extendida, a colegios de la ciudad a los cuales se les ofreció el beneficio de mejoramiento de instalaciones. Actividades formativas complementarias en valores y cuidado del medio ambiente, marcaron otra línea de apoyo a la comunidad del futuro, con el propósito de que su cultura ciudadana preserve la sustentabilidad del patrimonio físico mediante el mantenimiento y valoración de la propiedad privada y del patrimonio cultural, por parte de la sociedad que habita actualmente y la cual, además de conservar sus costumbres raizales, eleve su calidad de vida con la participación de los hoy niños y jóvenes, ciudadanos del futuro y amigos, favorecedores entonces del progreso del Puerto de Santa Marta.

PARÁMETROS DE ESTA MEMORIA

GRI 3.1-3.8; 3.10 -3.12

Esta Memoria de Sostenibilidad cubre las actividades y resultados obtenidos por la Fundación SPSM en el período comprendido entre enero 1° y diciembre 31 de 2011. Damos así continuidad al ejercicio de retroalimentar a las partes interesadas en nuestra gestión, oficializando así la práctica que iniciamos en 2010. Con éste se cuentan 2 años en que hemos ido adaptándonos esta buena práctica de informes anuales utilizando el estándar GRI.

Alcance y cobertura de la memoria

El contenido de este reporte ha distinguido aquellos aspectos cuya materialidad importa para cualquiera de los públicos con interés en la gestión de la Fundación. Son ellos:
Las Juntas Directivas, Gerencia General, Representantes Legales y Directores de Área en SPSM y en sus empresas filiales, con especial significación para CARBOSAN la cual despliega sus proyectos de beneficio en el componente social como parte de su plan de gestión ambiental.
Las instituciones aliadas, con quienes se han desarrollado proyectos de corresponsabilidad social y con quienes se continuará trabajando mediante aporte conjunto de recursos, a quienes se mencionarán en el proyecto correspondiente en el que han dado su apoyo.
Los empleados de SPSM, las empresas filiales y de la Fundación quienes se interesan por conocer los resultados del trabajo conjunto y usualmente voluntario.
Las autoridades en su conjunto y según su ámbito de regulación las cuales verifican el cumplimiento de estándares legales y tributarios.
Los miembros de comunidades con expectativas concretas con respecto a proyectos específicos en los que participan o de las que se benefician.
Esta memoria da entonces una cobertura general a las actividades que ejecutó la Fundación siguiendo el despliegue estratégico en cual está enmarcada y por cuyos resultados e impacto debe dar cuenta.
Se ha establecido para la mejor visualización y comprensión un cuadro general que contiene el resumen de los principales proyectos cuya materialidad implica la necesidad de ofrecer información a los interesados antes mencionados.
En 2011 no se ha presentado ningún cambio en el desarrollo de los proyectos que implique su re expresión en virtud de cambios organizacionales, o método de valoración de resultados.
El Índice al final de este documento, contiene la identificación de los Indicadores de acuerdo con la clasificación del estándar GRI asociado a los parámetros de medida de resultados.
Aunque el GRI recomienda que a partir de diciembre 31 de 2011 se utilice el nivel A, que implica el reporte de todos los indicadores y mucha mayor extensión, para reportar sobre las ONG, estimamos que la información aquí presentada es amplia y suficiente y que cumple los principios de materialidad, exhaustividad, equilibrio, precisión, claridad y fiabilidad recomendados para las Memorias con estándar GRI.

COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 4.1 – 4.4, 4.14, 4.15

La FSPSM focaliza los valores Honestidad, Transparencia, Rectitud, Responsabilidad, Confianza, Respeto, Cooperación, Solidaridad e Inclusión, como bases de su modelo de relacionamiento para atender sus inquietudes e iniciativas.

Gobierno

Los directivos de la Fundación reportan a un Consejo Directivo, conformado por los miembros de la Junta Directiva de la Sociedad Portuaria de Santa Marta, ante quienes rinden informes contables y estadísticos para dar cuenta del avance y estado patrimonial y financiero como resultado de la gestión de responsabilidades por las labores desarrolladas. Cada año, antes de octubre 31, someten también a este Comité la solicitud de aprobación del presupuesto de gastos e inversiones del año siguiente.

El Gerente General de la SPSM participa en las sesiones del Consejo Directivo, máximo órgano de gobierno de la Fundación, sin embargo otorga una saludable independencia administrativa que permite una rápida y efectiva respuesta e implementación de la gestión operacional de la Fundación.

Autoridades Locales

La Alcaldía de la ciudad tiene asiento en la Junta Directiva de la SPSM y por tanto hace parte del Consejo Directivo de la FSPSM, de manera que la institución conoce de primera mano las prioridades del gobierno local y las necesidades más sentidas de la comunidad, permitiéndose mantener una sintonía que afina constantemente su planeación y gestión operacional. La Alcaldía de Santa Marta conoce el funcionamiento y prioridades de la Fundación y posee completo entendimiento de las estrategias que constituyen el hilo conductor de las decisiones operativas.

Empleados de la Fundación y voluntarios de la SPSM y filiales

El inventario de conocimiento de empleados y colaboradores constituye la base en la que se sustenta la gestión de mantenimiento y paulatino crecimiento en cantidad y complejidad de las actividades. La FSPSM se ha convertido en un operador de proyectos sociales reconocido por la calidad de su actuación. La comunicación y coordinación de las actividades que requieren el aporte voluntario de los empleados de la FSPSM, son frecuentes y positivas fomentando la participación. Los empleados de la Fundación no obtienen beneficios extralegales de manera similar a los que disfrutan los empleados de SPSM y sus filiales. Sin embargo, su compensación se mantiene en referencia con la escala salarial de la SPSM y sus filiales. Por la dimensión de la FSPSM, no se requiere de ningún mecanismo formal de consulta a los colaboradores internos, de manera que sus opiniones y recomendaciones son expresadas libremente tanto al Coordinador de RSE de la SPSM y a la Directora de la Fundación. Esta apertura ha construido aprendizajes importantes, contribuyendo a mejorar la capacidad de respuesta contingente a las situaciones en las que cambios no esperados en el entorno, han requerido la reformulación sobre la marcha de la intervención de la FSPSM en alguna actividad.

La medición de la efectividad de los proyectos está directamente asociada a la evaluación del desempeño de los empleados directos y, en particular, los indicadores de gestión de la Directora de la Fundación corresponden a los que se reportan en el Cuadro de Mando Integral que examina la Junta Directiva de SPSM en sus sesiones periódicas.

Proveedores

La relación y sistema de trabajo con nuestros proveedores se evidencia al prescribir los estándares de selección de los mejores formuladores o ejecutores de proyectos, así como la completa accesibilidad a sus inquietudes y el pago oportuno a la facturación por sus productos o servicios. Propendemos por establecer relaciones a largo plazo con nuestros proveedores basadas en un sistema de planificación y trabajo conjunto al darles a conocer los estándares de calidad requeridos en cuanto a regularidad, cantidad y fechas límites. En 2011 hemos apoyado el talento local.

Comunidades de interés especial y sociedad civil

La ubicación de la sede – en las instalaciones de la SPSM-, permite fácil acceso a los miembros e las comunidades beneficiarias y la disponibilidad permanente de los empleados de la Fundación permite la modificación en tiempo real de cualquier evento, cantidad de insumos requeridos evitando ineficiencias o desperdicio y asegurando la satisfacción de las expectativas de los beneficiarios. Un manejo asertivo de la forma de intervención cada vez menos asistencial y el entendimiento de las comunidades de que se procede a través de proyectos estructurados que buscan un mayor impacto, ha reducido a un mínimo las solicitudes intempestivas de ayudas puntuales a sólo casos de necesidad sentida y urgente, tales como las calamidades causadas por la ola invernal.
Otras ONG, empresas donantes, universidades, gremios promotores de gestión de conocimiento sobre RSE:
La interacción permanente con otras ONG locales e internacionales con las que desarrollamos proyectos conjuntos, y la coordinación permanente con las oficinas de atención a comunidades de las empresas o instituciones que han delegado en la FSPSM la administración de los recursos, permite la actualización permanente sobre el estado de la comunidad. Procuramos atender todas las solicitudes de atención y participación, en la medida de la disponibilidad presupuestal y la afinidad con nuestro entorno, de las actividades, a nivel regional o nacional, en materia de RSE compartiendo el conocimiento adquirido en jornadas, seminarios y conferencias promovidos por diferentes auspiciadores.

Autoridades

Estamos atentos a ofrecer la información que soliciten las autoridades que regulan el marco legal en que se desarrollan los proyectos de beneficio que administra la FSPSM. En 2011 no existió queja o sanción alguna por incumplimiento de requerimientos de ningún ente de gobierno o regulación.

La identificación y selección de los grupos o comunidades de interés con los que la organización se compromete siempre estarán fundamentadas en el acompañamiento a los planes de operación y desarrollo de nuevas actividades en que planeen incurrir la SPSM o cualquiera de sus filiales localizadas en la ciudad de Santa Marta.
En el futuro se continuará procediendo, preferencialmente y en alta proporción presupuestal, mediante la formulación de proyectos de alto impacto. Las intervenciones asistenciales seguirán reducidas solamente a paliar calamidades en la ciudad de Santa Marta y el departamento del Magdalena que sean definidas como urgencia evidente.

MARCO CONCEPTUAL SOBRE GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

Nuestro reporte pretende cumplir los requisitos del estándar GRI para Organizaciones No Gubernamentales. Por lo tanto y con la intención de cumplir los requisitos y dar respuesta a las partes interesadas, se expresa en función de cada uno de los proyectos que adelantamos en 2011. Son proyectos de carácter social, aunque sólo se reportan indicadores de resultados. No se pretende aquí entregar indicadores de impacto, estos corresponderán a evaluaciones posteriores con medidas que permitan identificar los cambios sociales; transformaciones que no se observan de manera inmediata.
En esta edición, hemos tomado la conceptualización sobre gestión de proyectos, disponible en el PMBOK® para ilustrar a todos los interesados en el desarrollo de las tareas y resultados de la Fundación, sobre las mejores prácticas en la materia.
¿Qué es un proyecto? Consideraciones sobre gestión de proyectos.
Un proyecto es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único.
Temporal significa que cada proyecto tiene un comienzo definido y un final definido. El final se alcanza cuando se han logrado los objetivos del proyecto o cuando la necesidad del proyecto ya no exista y el proyecto sea cancelado. Temporal no necesariamente significa de corta duración, puede durar varios años. Sin embargo, la duración de un proyecto es limitada, no es un esfuerzo continuo.

Los proyectos pueden crear:
- Un producto o servicio
- Una nueva condición mejorada
- Un resultado en forma de documento

Proyectos y planificación estratégica

Los proyectos son una forma de organizar actividades que no pueden ser tratadas dentro de los límites operativos normales de la organización. Los proyectos se usan a menudo como un medio de lograr el plan estratégico de la organización, integrando el equipo del proyecto con talento especializado. Los proyectos deben ser además: coherentes con un fin y propósito estratégico, ser viables en lo económico y social y ser evaluables o medibles.

¿Qué es la gestión de proyectos?

La gestión de proyectos es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades de un proyecto para satisfacer los requisitos del proyecto.
La gestión de proyectos se logra mediante la aplicación e integración de los procesos de gestión de proyectos: formulación, planificación, ejecución, seguimiento y control y cierre.
La gestión de un proyecto incluye:

- Identificar los requisitos
- Establecer unos objetivos claros y posibles de realizar
- Equilibrar las demandas concurrentes de calidad, alcance, tiempo y costos
- Adaptar las especificaciones, los planes y el enfoque a las diversas inquietudes y expectativas de los diferentes interesados.

Medidas de calidad y efectividad

Existe en los proyectos el concepto de la "triple restricción" o factores clave,—alcance, tiempos y costos del proyecto—requisitos concurrentes de un proyecto. Los proyectos de alta calidad entregan el producto, servicio o resultado requerido con el alcance solicitado, puntualmente y dentro del presupuesto. La relación entre estos tres factores es tal que si cambia cualquiera de ellos, se ve afectado por lo menos otro de los factores.

Manejando el riesgo y la incertidumbre

Los equipos de proyectos tienen que gestionar los proyectos en respuesta a la incertidumbre. El riesgo de un proyecto es un evento o condición inciertos que, si ocurre, tiene un efecto positivo o negativo al menos en uno de los objetivos de dicho proyecto.
El equipo de gestión del proyecto tiene una responsabilidad profesional ante sus interesados, incluidos los auspiciadores, los beneficiarios, la organización, las autoridades y la comunidad. La gestión de proyectos, implica la responsabilidad total del planeamiento y la ejecución acertados. El equipo que gestiona un proyecto debe poseer una combinación de habilidades incluyendo una gran capacidad inquisitiva, no asumir, buscar especificaciones claras y resolver situaciones.
Una de las tareas más importantes es el reconocimiento de los riesgos que afectan directamente las probabilidades de éxito del proyecto, y la constante medición, formal e informal de dicho riesgo a lo largo del ciclo de vida del proyecto. El riesgo se presenta mayormente como incertidumbre. La gestión acertada es aquella que enfoca esto como preocupación principal.

Importancia de la comunicación a los interesados

Una manera comprobada de reducir los riesgos significativamente, es adherir a una política de comunicación abierta, asegurándose de que cada participante significativo tenga una oportunidad de hacer sus aportes. Cada miembro del equipo de proyecto es el responsable de tomar las decisiones necesarias de manera tal que el riesgo sea controlado y la incertidumbre reducida al mínimo.
Cada decisión tomada por un encargado de proyecto debe involucrar un beneficio directo hacia el proyecto y ser documentada para que pueda ser revisada o informada a las partes interesadas y demostrar el cumplimiento de los requisitos de coherencia, viabilidad y evaluabilidad.

Características de los proyectos sociales

Los proyectos sociales se entienden como una estrategia suplementaria que busca paliar o prevenir desajustes sociales. La Organización de las Naciones Unidas recomienda canalizar acciones de beneficio social a complementario través de ONG, pero asegurando que éstas cumplan algunos principios básicos tales como:

Equidad social: El proyecto debe estar encaminado a "impulsar" a los menos aventajados, a partir de la justicia social, para que mejoren sus condiciones de vida, más no a ejercer un "paternalismo".
Participación de los menos favorecidos o en desventaja (los afectados): No puede haber un proyecto social donde no participen los afectados o en desventaja social.
Co-participación: Un proyecto social tendrá mayor alcance cuando un sector de la población se solidarice con la causa, de los que están en desventaja social.
Énfasis de género: Se debe considerar fehacientemente el impacto positivo y productivo del proyecto social para el segmento femenino.
Sostenibilidad: El proyecto deberá estar formulado de tal manera, que garantice su continuidad en el tiempo con sus propios recursos y esfuerzos.
Respeto al medio ambiente: Cualquier proyecto social debe cuidar la calidad de las fuentes de agua, del suelo, del aire, las áreas forestales, la biodiversidad, las especies en peligro de extinción, la salud, etc.
Respeto a la diversidad cultural: Se debe apreciar y valorar la riqueza pluricultural y multilingüe.
Promover modelos de autogestión: El grupo social beneficiado, deberá mantener el grado de desarrollo, con la infraestructura de la cual se le dotó o implementando las acciones aprendidas de autogestión.
Dignificar la calidad de vida de la población: Todo proyecto social deberá estar encaminado a promover una calidad de vida en algún sector afectado de la sociedad.
Que sea evaluable: Mediante técnicas como la evaluación de impacto, que se orienta a revelar la magnitud de los cambios en el bienestar de las personas que se pueden atribuir al proyecto, también se pueden utilizar las técnicas de costo / utilidad o costo /beneficio.

La Fundación SPSM ha desarrollado a partir de 2008 su actividad en el marco de estrategias de acción ordenadas por la Junta Directiva de la SPSM y de manera especial se ha ido fortaleciendo la capacidad de gestión de proyectos al ir creciendo en número y complejidad las actividades desplegadas para dar cumplimiento a la estrategia: Articuladores de esfuerzos liderando alianzas, que le ordena "Trabajar en asocio con las comunidades, las instituciones de estado, otras empresas privadas o fundaciones nacionales e internacionales que permitan llevar a la población proyectos cuya sinergia impacte de manera importante, siempre liderados por la Fundación SPSM".

La Fundación SPSM ha venido elevando su nivel de competencias a través de estos últimos años al administrar con éxito proyectos propios y de gestión conjunta que han sido posibles con aportes de diferentes fuentes, incluido el Estado. El grupo de profesionales asignados ha desarrollado y fortalecido sus competencias de forma que los aliados han podido evidenciar el manejo eficiente y transparente que se da a los aportes y como se manejan las decisiones ante contingencias que surgen por cambios en el entorno y fueron requeridos para la prevención efectiva de riesgos, aspectos que hubieran podido afectar la calidad en cuanto a alcance, tiempos y costos.

Cabe destacar aquí que sin llegar a reemplazar obligaciones del Estado, la Fundación ha contribuido de manera importante en la mejora de infraestructuras relacionadas con uso público masivo tales como instituciones educativas y sitios turísticos que claramente constituyen beneficio público con impacto en el presente y futuro de la ciudad Santa Marta.
A continuación se muestra un resumen del conjunto de proyectos cuya materialidad amerita ser incluidos en esta Memoria. Se muestra allí la manera como integran el despliegue estratégico, la forma de evaluar la efectividad y la medida alcanzada en 2011.

NUESTROS PROYECTOS: LOGROS Y RESULTADOS EN 2011

EVALUACIÓN DEL IMPACTO Y EFECTIVIDAD DEL DESPLIEGUE E LAS ESTRATEGIAS DE LA FUNDACIÓN SPSM EN 2011

GRI: ONG 03

Objetivos Estrategicos	DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA	PONDERACIÓN	ALIANZA CON / PARTE INTERESADA	Guardianes de la cultura:	Ser buenos vecinos:	Gestores del conocimiento:	Articuladores de esfuerzos liderando alianzas:	Gestores del Bienestar Social:	Promotores del Talento Local:	Promotores del desarrollo de la autonomia personal
	Bienestar									
	Proyecto Institucional Hogar Infantil Bastidas (SPSM)	20%	ICBF,							
	Proyecto Institucional Hogar Infantil Taganga (SPSM)		ICBF,							
	Sanando los Niños de hoy 2011 (SPSM)		UNIMA SANTA MARTA							
	Remodelación del sendero peatonal de las iguanas (SPSM/CARBOSAN)		ECOPETROL, ALCALDIA DE SANTA MARTA							
	Mejoramiento de la infraestructura eléctrica INEM Simón Bolivar (SPSM)		ECOPETROL, ALCALDIA DE SANTA MARTA							
	Por un adulto mayo activo y alegre en el Barrio San Martín (SPSM)									
	Remodelación del colegio Alfonso López (SPSM)		BBVA							
	Desarrollo Eonómico									
	DIGNIFICACIÓN LABORAL DE LOS EMBELLECEDORES DE CALZADO DEL CENTRO HISTÓRICO DE SANTA MARTA (CARBOSAN)	20%								
	TAXI CRUISE (CARBOSAN)									
	EN BUSQUEDA DE UN NUEVO APRENDIZAJE, APRENDIENDO ARTES Y OFICIOS DE BELLEZA (CARBOSAN)		JOLIE DE VOGUE Y MAXYBEL							
	Desarrollo Cultural									
	PROGRAMA APRENDIENDO EN VALORES (SPSM)	20%								
	VAMOS TODOS A LA BIBLIOTECA Y UTILICEMOSLA COMO ESPACIO DE APRENDIZAJE Y FORTALECIMIENTO DE NUESTRAS HABILIDADES COGNITIVAS (SPSM)									
	PLAN ADOPTE ACUARIO ARRECIFE CORALINO (SPSM)		DU PONT, BURECHE SCHOOL, CORPAMAG, PETROBRAS							
	KITS ESCOLARES (SPSM)									
	Desarrollo Social									
	PROGRAMA EDUCATIVO A LOS MEJORES BACHILLERES DE ESTRATOS 1 Y 2 DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA (SPSM)	20%	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO							
	MEDIO AMBIENTE, DESARROLLO SUSTENTABLE Y LA NIÑEZ EN LA AGENDA 21 (CARBOSAN/SOCIEDAD PORTUARIA)		MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE							
	PREVENCIÓN, USO Y ABUSO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y EDUCACIÓN SEXUAL INTEGRAL (SPSM)									
	FORMADO ACTORES PRINCIPALES EN UN MUNDO CANBIANTE POR MEDIO DE LA ENSEÑANZA DE LOS DERECHOS HUMANOS (SPSM)									
	Concienciación, Educación Ambiental (SPSM)		MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE							
	Concienciación, Educación Ambiental (CARBOSAN)		MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE							
	Intervención Psicosocial en habilidades que potencializen el desarrollo humano (SPSM)									
	Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible (CARBOSAN/SPSM)		MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE							
	La educación Ambiental más allá de nuestras instalaciones (CARBOSAN)		MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE							
	Fortalecimiento Comunitario ÁREA DE INFLUENCIA y población de pescadores (CARBOSAN)		MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE							
	Interacción con partes interesadas									
	Comunicación a las autoridades y Comunidades DIVULGACIÓN PLAN AMBIENTAL Y PROYECTO AMPLIACIÓN PORTUARIA (SPSM)	20%	MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE							
	Atención, seguimiento, quejas y reclamos, agradecimientos y solicitudes en general (SPSM)									
	Información y comunicación a la comunidad y Autoridades Locales PLAN DE MANEJO AMBIENTAL (CARBOSAN)		MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE							
	Divulgación y Difusión para el área de influencia regional UNIVERSIDADES, COLEGIOS, VISITANTES QUE NO SON DEL DISTRITO (CARBOSAN)									
	Atención seguimiento a quejas, reclamos y agradecimientos - CARBOSAN									

NUESTROS PROYECTOS: METODOLOGÍA PARA EVALUACIÓN

GRI ONG 01

DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA			CALIFICACIONES					LOGRO REAL 2011
			1	2	3	4	5	
Objetivos Estrategicos	Bienestar							
	Proyecto Institucional Hogar Infantil Bastidas (SPSM)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	Proyecto Institucional Hogar Infantil Taganga (SPSM)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	Sanando los Niños de hoy 2011 (SPSM)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	Remodelación del sendero peatonal de las iguanas (SPSM/CARBOSAN)	20%	<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	Mejoramiento de la infraestructura eléctrica INEM Simón Bolivar (SPSM)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	Por un adulto mayo activo y alegre en el Barrio San Martín (SPSM)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	71-85%
	Remodelación del colegio Alfonso López (SPSM)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	Desarrollo Eonómico							
	DIGNIFICACIÓN LABORAL DE LOS EMBELLECEDORES DE CALZADO DEL CENTRO HISTÓRICO DE SANTA MARTA (CARBOSAN)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	TAXI CRUISE (CARBOSAN)	20%	<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	EN BUSQUEDA DE UN NUEVO APRENDIZAJE, APRENDIENDO ARTES Y OFICIOS DE BELLEZA (CARBOSAN)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	Desarrollo Cultural							
	PROGRAMA APRENDIENDO EN VALORES (SPSM)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	VAMOS TODOS A LA BIBLIOTECA Y UTILICEMOSLA COMO ESPACIO DE APRENDIZAJE Y FORTALECIMIENTO DE NUESTRAS HABILIDADES COGNITIVAS (SPSM)	20%	<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	PLAN ADOPTE ACUARIO ARRECIFE CORALINO (SPSM)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	KITS ESCOLARES (SPSM)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	Desarrollo Social							
	PROGRAMA EDUCATIVO A LOS MEJORES BACHILLERES DE ESTRATOS 1 Y 2 DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA (SPSM)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	MEDIO AMBIENTE, DESARROLLO SUSTENTABLE Y LA NIÑEZ EN LA AGENDA 21 (CARBOSAN/SOCIEDAD PORTUARIA)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	PREVENCIÓN, USO Y ABUSO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y EDUCACIÓN SEXUAL INTEGRAL (SPSM)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	FORMADO ACTORES PRINCIPALES EN UN MUNDO CANBIANTE POR MEDIO DE LA ENSEÑANZA DE LOS DERECHOS HUMANOS (SPSM)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	Concienciación, Educación Ambiental (SPSM)	20%	<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	Concienciación, Educación Ambiental (CARBOSAN)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	Intervención Psicosocial en habilidades que potencializen el desarrollo humano (SPSM)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible (CARBOSAN/SPSM)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	La educación Ambiental más allá de nuestras instalaciones (CARBOSAN)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	Fortalecimiento Comunitario ÁREA DE INFLUENCIA y población de pescadores (CARBOSAN)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	51-60%
	Interacción con partes interesadas							
	Comunicación a las autoridades y Comunidades DIVULGACIÓN PLAN AMBIENTAL Y PROYECTO AMPLIACIÓN PORTUARIA (SPSM)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	71-85%
	Atención, seguimiento, quejas y reclamos, agradecimientos y solicitudes en general (SPSM)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	Información y comunicación a la comunidad y Autoridades Locales PLAN DE MANEJO AMBIENTAL (CARBOSAN)	20%	<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	71-85%
	Divulgación y Difusión para el área de influencia regional UNIVERSIDADES, COLEGIOS, VISITANTES QUE NO SON DEL DISTRITO (CARBOSAN)		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%
	Atención seguimiento a quejas, reclamos y agradecimientos - CARBOSAN		<50%	51-60%	61-70%	71-85%	85-100%	85-100%

NUESTROS PROYECTOS: EVALUACIÓN DE NUESTRA EFECTIVIDAD EN 2011

GRI ONG 03

Objetivos Estrategicos	DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA	VALOR REAL ALCANZADO	PONDERACIÓN	PONDERACIÓN INDICADOR PROYECTO	NOTA	NOTA PONDERADA	NOTA PORCENTUAL
	Bienestar						
	Proyecto Institucional Hogar Infantil Bastidas (SPSM)	85-100%	20%	35	5	0,35	
	Proyecto Institucional Hogar Infantil Taganga (SPSM)	85-100%		35	5	0,35	
	Sanando los Niños de hoy 2011 (SPSM)	85-100%		5	5	0,35	
	Remodelación del sendero peatonal de las iguanas (SPSM/CARBOSAN)	85-100%		5	5	0,05	
	Mejoramiento de la infraestructura eléctrica INEM Simón Bolivar (SPSM)	85-100%		8	5	0,05	
	Por un adulto mayo activo y alegre en el Barrio San Martín (SPSM)	71-85%		5	4	0,04	
	Remodelación del colegio Alfonso López (SPSM)	85-100%		7	5	0,07	
	Desarrollo Eonómico						19,8
	DIGNIFICACIÓN LABORAL DE LOS EMBELLECEDORES DE CALZADO DEL CENTRO HISTÓRICO DE SANTA MARTA (CARBOSAN)	85-100%	20%	40	5	0,4	
	TAXI CRUISE (CARBOSAN)	85-100%		40	5	0,4	
	EN BUSQUEDA DE UN NUEVO APRENDIZAJE, APRENDIENDO ARTES Y OFICIOS DE BELLEZA (CARBOSAN)	85-100%		20	5	0,2	
	Desarrollo Cultural						20
	PROGRAMA APRENDIENDO EN VALORES (SPSM)	85-100%	20%	25	5	0,25	
	VAMOS TODOS A LA BIBLIOTECA Y UTILICEMOSLA COMO ESPACIO DE APRENDIZAJE Y FORTALECIMIENTO DE NUESTRAS HABILIDADES COGNITIVAS (SPSM)	85-100%		25	5	0,25	
	PLAN ADOPTE ACUARIO ARRECIFE CORALINO (SPSM)	85-100%		25	5	0,25	
	KITS ESCOLARES (SPSM)	85-100%		25	5	0,25	
	Desarrollo Social						20
	PROGRAMA EDUCATIVO A LOS MEJORES BACHILLERES DE ESTRATOS 1 Y 2 DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA (SPSM)	85-100%	20%	10	5	0,1	
	MEDIO AMBIENTE, DESARROLLO SUSTENTABLE Y LA NIÑEZ EN LA AGENDA 21 (CARBOSAN/SOCIEDAD PORTUARIA)	85-100%		10	4	0,08	
	PREVENCIÓN, USO Y ABUSO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y EDUCACIÓN SEXUAL INTEGRAL (SPSM)	85-100%		10	4	0,08	
	FORMADO ACTORES PRINCIPALES EN UN MUNDO CANBIANTE POR MEDIO DE LA ENSEÑANZA DE LOS DERECHOS HUMANOS (SPSM)	85-100%		10	4	0,08	
	Concienciación, Educación Ambiental (SPSM)	85-100%		10	5	0,1	
	Concienciación, Educación Ambiental (CARBOSAN)	85-100%		10	5	0,1	
	Intervención Psicosocial en habilidades que potencializen el desarrollo humano (SPSM)	85-100%		10	5	0,1	
	Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible (CARBOSAN/SPSM)	85-100%		10	5	0,1	
	La educación Ambiental más allá de nuestras instalaciones (CARBOSAN)	85-100%		10	5	0,1	
	Fortalecimiento Comunitario ÁREA DE INFLUENCIA y población de pescadores (CARBOSAN)	51-60%		10	2	0,04	
	Interacción con partes interesadas						17,5
	Comunicación a las autoridades y Comunidades DIVULGACIÓN PLAN AMBIENTAL Y PROYECTO AMPLIACIÓN PORTUARIA (SPSM)	71-85%	20%	20	4	0,16	
	Atención, seguimiento, quejas y reclamos, agradecimientos y solicitudes en general (SPSM)	85-100%		20	5	0,2	
	Información y comunicación a la comunidad y Autoridades Locales PLAN DE MANEJO AMBIENTAL (CARBOSAN)	71-85%		20	4	0,16	
	Divulgación y Difusión para el área de influencia regional UNIVERSIDADES, COLEGIOS, VISITANTES QUE NO SON DEL DISTRITO (CARBOSAN)	85-100%		20	4	0,16	
	Atención seguimiento a quejas, reclamos y agradecimientos - CARBOSAN	85-100%		20	5	0,2	
						0,88	17,5
EFECTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN SOCIEDAD PORTUARIA DE SANTA MARTA			**2011**	500	**NOTA**	**4,75**	**95**

NUESTROS ALIADOS

GRI ONG 01, 0NG 06, ONG 07,

El proceso para incorporar y articularse con las actividades de otros actores es fundamental para asegurar la sostenibilidad de nuestros proyectos y contribuir a la densidad y calidad del tejido de redes de colaboración en pro de un mejor futuro para Santa Marta.

Nos complace presentar las instituciones que han depositado su confianza en nuestra capacidad de gestión y aquellas a las que nos hemos unido por considerar que su iniciativa está acompañada del más calificado criterio, manejo transparente y compromiso, factores indispensables para liderar el proyecto que cada una adelanta.

CARACTERÍSTICAS DE LOS PROYECTOS SOCIALES

Los proyectos sociales se entienden como una estrategia suplementaria que busca paliar o prevenir desajustes sociales. La Organización de las Naciones Unidas recomienda canalizar acciones de beneficio social a complementario través de ONG, pero asegurando que éstas cumplan algunos principios básicos tales como:

PROYECTOS EN 2011

OBJETIVO: Bienestar

Este propósito busca apoyar la solución de las necesidades básicas insatisfechas en las comunidades intervenidas a través del conocimiento integral y dinámico que permita caracterizar las necesidades reales de las comunidades y mostrar resultados contundentes que afiancen la imagen de la Fundación ante todos los grupos de interés.

PROYECTO INSTITUCIONAL HOGAR INFANTIL BASTIDAS

Contribución de la Fundación SPSM:	$77.680.460
Contribución Instituto Colombiano de Bienestar Familiar:	$217.984.938
Inversión total en 2011:	$295.665.398
Niños atendidos:	140
Operador del Proyecto:	FSPSM

voto de confianza del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el cual le entregó fondos para que siga actuando como operador de este proyecto; resultado exitoso de esta alianza.

La búsqueda en común del mejoramiento de la calidad de vida de los niños samarios o residentes de un sector con vulnerabilidad económica y social, ha impulsado esta actividad que en 2011 completa xxx años consecutivos de acciones que han permitido tener un acercamiento con esta comunidad y contribuir con el bienestar de esta población.

El Hogar Infantil Bastidas está situado en la Carrera 34b # 10ª-1, allí acuden para recibir atención integral, niños y niñas entre seis meses y hasta cumplir cinco años de edad, con vulnerabilidad económica y social.

PROPÓSITO
Cuidar de quienes permanecen solos temporalmente, por razones de ausencia del de sus padres o adultos responsables de su cuidado, quienes deben atender obligaciones para lograr su sustento. Se da especial atención a los hijos de familias en situación de desplazamiento.

OBJETIVO
Ofrecer garantía y confianza de administración eficiente de los recursos para optimizarlos y brindar atención integral a las necesidades básicas de protección, desarrollo individual, nutricional y social a los niños y niñas, llevando a cabo acciones educativas y comunitarias con el fin de apoyar su desarrollo integral.

PROYECTO INSTITUCIONAL HOGAR INFANTIL TAGANGA

Contribución de la Fundación SPSM:	$ 55.119.019
Contribución ICBF:	$157.651.552
Inversión total 2011:	$ 212.770.571
Niños atendidos:	60
Operador del Proyecto:	FSPSM

También en 2011 se dio continuidad a la labor que con éxito se viene adelantando desde 2009, fecha en la cual la FSPSM ofreció su apoyo como administrador y operador del proyecto conjunto, el cual propende por el mejoramiento de la calidad de vida de los niños samarios.

Taganga es una comunidad de pescadores muy cercana al puerto de Santa Marta.
El hogar está situado en la Carrera 1 # 10-10.

. La responsabilidad por la administración del Hogar Infantil Taganga, sector con evidente vulnerabilidad económica y social. El modelo de operación similar al para lograr tal fin hemos emprendido acciones que han permitido tener un acercamiento con esta comunidad y garantizar el bienestar de esta población.

Al asumir esta responsabilidad continuamos enviando un mensaje directo de compromiso con este grupo humano de especial interés por las empresas que operan el puerto

MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA INEM SIMÓN BOLÍVAR

GRI EC 08

Contribución de la Fundación SPSM:	$ 86.000.000
Contribución ECOPETROL y Alcaldía de Santa Marta:	$ 1.160.046.200
Inversión total en 2011:	$ 1.246.046.200
Niños atendidos:	3.650
Operador del Proyecto:	FSPSM

Este proyecto nació del Acuerdo suscrito entre el Distrito de Santa Marta y Ecopetrol S.A., como compromiso adquirido dado que ECOPETROL tramitó ante el Instituto Nacional de Concesiones INCO, una concesión portuaria para asegurar la continuidad de las operaciones con la infraestructura existente en jurisdicción del Distrito de Santa Marta.

La FSPSM se sumó con su contribución, en la medida que la institución educativa está ubicada en área de influencia de las comunidades relacionadas con la operación en las instalaciones portuarias.

La intervención se manejó de manera estandarizada e igualmente como se indica en el siguiente proyecto se procedió a implementar mejoras locativas que implicaron un cambio total del sistema eléctrico, incluido el cambio de subestación, cajas de distribución, nuevos puntos eléctricos y reemplazo de luminarias.

La intervención contempló también la implantación de un nuevo proceso formativo para crear ambientes pedagógicos que fomenten conductas en la comunidad estudiantil que estimulen el respeto y valoración de lo propio y el debido aprovechamiento de los espacios intervenidos. En este sentido, se capacitaron 30 promotores de Medio Ambiente y de la Vida.

Las obras y la formación dieron inicio en noviembre de 2011 y se hizo la entrega oficial en abril de 2012.

MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ELÉCTRICA DE LA IED ALFONSO LÓPEZ

GRI EC 08

Contribución de la Fundación SPSM: $11.027.500
Contribución Fundación UNIMA: $28.082.500
Inversión total en 2011: $ 39.110.000
Niños atendidos en 2011: 945
Operador del Proyecto: Fundación Sociedad Portuaria en convenio con BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria).

La afortunada coincidencia del propósito de la mejora de la calidad de la educación para brindar oportunidades de desarrollo para la infancia y la juventud de Santa Marta unió a la Fundación SPSM y al BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria), ofreciendo, además de las mejoras locativas la oportunidad de poner en marcha un nuevo proceso formativo para crear ambientes pedagógicos que permitan a la comunidad estudiantil comportarse y formarse aprovechando la permanencia en espacios adecuados.

El nuevo diseño y mejoras para la institución educativa estuvo constituido por:

- Mejoramiento del sistema eléctrico.
- Mejoramiento de la subestación eléctrica.
- Mejoramiento al acceso de la subestación eléctrica.
- Mejoramiento de las cajas de distribución.
- Mejoramiento eléctrico del área metalmecánica.

Arreglo de puntos eléctricos: oficinas, aulas.
Suministro e instalación de luminarias.
Formación de promotores de Medio Ambiente y en Valores.

SANANDO LOS NIÑOS DE HOY

GRI EC 08

Contribución de la Fundación SPSM:	$15.000.000
Contribución Fundación UNIMA:	$157.651.552
Inversión total en $ 2011:	$ 262.640.000
Niños atendidos en 2011:	52
Operador del Proyecto:	FUNDACIÓN UNIMA SANTA MARTA

Propósito
Velar por la salud de la infancia de escasos recursos económicos mediante jornadas de cirugías practicadas por médicos especialistas adscritos a la organización americana Healing The Children. La importancia de este proyecto es la realización de la correspondiente cirugía a tiempo que conduce no solo a mejorar la apariencia física y emocional, sino que contribuye, de igual manera a su calidad de vida e integración social y familiar.

Objetivo:
Brindar de 60 a 80 niños(as) de la ciudad de Santa Marta con labio y paladar hendido y secuelas limitantes la oportunidad de iniciar un proceso de reconstrucción física a través de intervenciones quirúrgicas y cirugías estéticas.
Apoyando la sostenida labor del Voluntariado de la Fundación UNIMA, la FSPSM continuó protegiendo la salud de la infancia de escasos recursos económicos mediante el apoyo a jornadas de cirugías practicadas por médicos especialistas adscritos a la organización norteamericana Healing The Children.
La capital importancia de este proyecto es la realización de la correspondiente cirugía a tiempo que conduce no solo a mejorar la apariencia física y emocional, sino que contribuye, de igual manera a prospectar una mejor calidad de vida e integración social y familiar.

La importancia de nuestra intervención radica en la capacidad de gestionar el apoyo gubernamental y no gubernamental de los recursos para la población de niños samarios, entendiendo que así ellos puedan lograr una mejor interacción social y familiar, además de poseer la oportunidad de tener acceso a la educación, donde tendrá un desempeño adecuado.
Además de los éxitos en cada intervención quirúrgica de los niños y las niñas beneficiarios, los familiares reconocen la oportunidad brindada, al mejorar la calidad de vida, de toda la familia que compartía la problemática que también les afectaba de manera muy cercana.

REMODELACIÓN DEL SENDERO PEATONAL DE LAS IGUANAS

GRI EC 08

Contribución de la Fundación SPSM:	$ 40.000.000
Contribución (si hay aliado):	$360.413.500
•Inversión total en 2011:	$ 400.413.50

Beneficiarios:
•Directos 76.000 personas habitantes de la comuna 7
•Indirectos: 150.000 visitantes en la temporada turística
Operador del Proyecto: Fundación Sociedad Portuaria en convenio con Ecopetrol y Alcaldía.

Este proyecto surgió como resultado del Acuerdo suscrito entre el Distrito de Santa Marta y ECOPETROL S.A., como compromiso adquirido por ECOPETROL ante el Instituto Nacional de Concesiones INCO, al recibir una concesión portuaria. Se escogió el lugar para fomentar la protección a los parques, componentes vitales de la vida ciudadana para la convivencia y recreación y que afectan con gran impacto de la calidad de vida de la ciudadanía. Las comunidades vecinas a Santa Marta, El Rodadero y en general la Comuna 7, durante 5 décadas se han convertido en residencia de muchos samarios y en unos de los sitios de visita turística más importante del país. Este proyecto busca beneficiar a los residentes y turistas con el mejoramiento paisajístico de esta zona, donde convergen la naturaleza y el espacio urbano.

Se lograron los objetivos planteados a través de la remodelación del sendero peatonal las Iguanas en el Rodadero, se embellecieron las zonas verdes, se procedió a la limpieza y adecuación de la zona donde habitan las iguanas y los cangrejos, se logró reconstruir un cerramiento amable con el entorno y los transeúntes, se instaló un andén adoquinado y se adornó con la instalación de luminarias y canecas.

POR UN ADULTO MAYOR ACTIVO Y ALEGRE EN EL BARRIO SAN MARTÍN

Contribución de la Fundación SPSM:	$ 3.000.000
Inversión total en 2011:	$ 3.000.000
Número de Beneficiarios en 2011:	76
Operador del Proyecto:	FSPSM

Estuvo dirigido a Adultos mayores distribuidos entre los inscritos en el comedor geriátrico y los que reciben subsidio, todos ellos, habitantes de los barrios San Martín y Villa Tabla.
El motivo de emprender este proyecto ha sido el afianzamiento de la evolución y el mejoramiento de la calidad de vida de la población samaria, brindando al imaginario de los Barrios San Martín y Villa Tabla, un espacio de confianza en una vida digna en la tercera edad para los adultos mayores de ofreciéndoles valoración y respeto, mediante una serie de encuentros para ofrecerles actividades físicas y didácticas, valorando los sentimientos que profesan y reciben de las familias y la comunidad, haciéndolos sentir personas importantes en su entorno.
Las actividades se desarrollaron en los meses de septiembre y octubre de 2011, registrando una acogida exitosa por parte de los 76 ancianos y sus parientes.

LOS PROYECTOS EN 2011: DESARROLLO ECONÓMICO

Con base en la caracterización de las comunidades de interés, se determinarán las oportunidades de desarrollo económico factibles a partir de la base de conocimiento y habilidades existentes, con el fin de promover aquellas que puedan cristalizarse como ejemplo exitoso que motiven nuevos emprendimientos.

DIGNIFICACIÓN LABORAL DE LOS EMBELLECEDORES DE CALZADO DEL CENTRO HISTORICO DE SANTA MARTA

Contribución de la Fundación SPSM:	$ 6.474.000
Inversión total en $ 2011:	$ 6.474.000
Número de Beneficiarios en 2011:	11
Operador del Proyecto:	FSPSM

La ciudad de santa Marta es Distrito Turístico, Comercial e Histórico y los lustradores de calzado son personajes emblemáticos en el parque central y calles del Centro Histórico, área muy frecuentada por locales y visitantes. Por tendencias de la moda, el calzado de cuero ha caído en desuso y sus ingresos son menores.
Se les hizo entrega de herramientas físicas y recursos de conocimiento por medio de capacitaciones a 11 lustradores que se encuentran laborando actualmente en el centro histórico de la ciudad de Santa Marta. Una mejor presentación y mejora de su capacidad relacional, acompañados de un enfoque diferente de futuro, les debe habilitar para lograr mayores ingresos que contribuyan a la dignificación laboral, atracción de nuevos clientes y fidelización de sus habituales.

Se lograron las metas propuestas: los embellecedores de calzado del centro histórico de la ciudad de Santa Marta mejoraron su autoestima, aprendieron a trabajar en equipo, a mejorar la imagen de la ciudad, a mejorar su calidad de vida por medio de estrategias que les ayudan a generar y manejar mejores ingresos. Valoraron el aprendizaje y las herramientas recibidas.

Ejecución de capacitaciones: Septiembre 2011
Entrega de dotación: Noviembre 2011

TAXI CRUISE

Contribución de la Fundación SPSM:	$ 15.057.016
Inversión total en $ 2011:	$ 15.057.016
Número de Beneficiarios en 2011:	40
Operador del Proyecto:	FSPSM

La ciudad de santa Marta es Distrito Turístico, Comercial e Histórico y la figura del taxista debe ser fortalecida para cimentar el servicio turístico que reciben visitantes que llegan a la ciudad en pos de diversión o admiración de los tesoros culturales que mantiene la ciudad.
Se buscó el objetivo de que los integrantes de la Asociación Taxi Cruise, quienes atienden los pasajeros de cruceros que atracan en el Puerto de la ciudad puedan contar con un adecuado marco de conocimientos, algunos teóricos que contribuyan a un fortalecimiento de su servicio y otros de carácter conductual que contribuyan al mejoramiento de la calidad del servicio que prestan y por tanto, mostrar una mejor imagen de ciudad.

Se les instruyó sobre como optimizar la calidad e imagen del servicio a través del mejoramiento logístico y presentación personal. Se les hizo un censo y se les caracterizó según aspectos demográficos, condiciones del núcleo familiar, estratificación y su comportamiento microeconómico. Esta información debe constituir un referente para otros proyectos futuros programas y proyectos a ejecutar con este grupo que es parte importante del "downstream" del negocio de cruceros.
Las actividades se ofrecieron en términos semestrales, ofreciendo en enero y agosto de 2011 las siguientes formaciones:

Taller: Aprendiendo a quererse a sí mismo.
Taller: Los valores el reto de hoy.
Taller: Cómo gerenciar el YO

EN BÚSQUEDA DE UN NUEVO APRENDIZAJE, APRENDIENDO ARTES Y OFICIOS DE BELLEZA

Contribución de la Fundación SPSM:	$ 5.000.000
Inversión total en $ 2011:	$ 5.000.000
Número de Beneficiarios en 2011:	45
Operador del Proyecto:	FSPSM

La Fundación Sociedad Portuaria de Santa Marta, conoció las habilidades manuales, plásticas y graficas que caracteriza a la población de los barrios San Martín y Villa Tabla, determinando que pueden ser una nueva fuente de valoración y generación de empleo para las familias y la comunidad en general. Este programa al que de dará continuidad consiste en dotar a los alumnos del conocimiento de técnicas para ejecutar cada arte y desarrollar su creatividad mediante la producción de obras gráficas con calidad y desarrollar sus de forma que les permitan el desarrollo sostenible y adecuado de su calidad de vida.

Se ofrecieron capacitaciones sobre serigrafía, técnicas de recorte, mascarillado, desvanecido de tintas para realizar impresiones serigráficas con dos o más tintas.

Los jóvenes y madres cabeza de familia de los Barrios San Martín y Villa Tabla, población objetivo, resultaron satisfechos con el programa, demostrando mejoramiento en sus obras y evidenciando que la calidad mejorada potencia el espíritu emprendedor de la comunidad.
El proyecto se desarrolló entre agosto y diciembre de 2011

Los proyectos en 2011

Desarrollo Cultural

Con base en la caracterización de las comunidades de interés, se determinarán las oportunidades de promover las manifestaciones culturales representativas o amenazas a la conservación del patrimonio cultural de la ciudad o la región, con el fin de promover actividades en el período 2008-2010 aquellas que puedan capitalizarse para dar fuerza a la imagen de la Fundación.

PROGRAMA APRENDIENDO EN VALORES

Contribución de la Fundación SPSM:	$ 3.000.000
Inversión total en $ 2011:	$ 3.000.000
Número de Beneficiarios en 2011:	130
Operador del Proyecto:	FSPSM

La calidad de vida de la ciudad de Santa Marta, podrá mejorar si se contrarresta el ambiente de escasa valoración por valores y que desemboca en actitudes violentas y hechos desafortunados que todos terminamos por lamentar. La FSPSM atendió de manera especial a los niños y niñas de los Barrios San Martín y Villa Tabla, específicamente aquellos que estudian en el Colegio Almirante Padilla, ofreciéndoles formación valores y principios que les permitirán orientar su comportamiento en función de su realización como personas. La formación permitió generar espacios de diálogo y reflexión que les permitieran entender y desarrollar, el aprendizaje de los diferentes valores, para que los puedan incorporar a su vida cotidiana y a la práctica en los diferentes campos de su desarrollo integral como ciudadanos del futuro y pilares de su comunidad.

Los niños mantuvieron su interés, motivados por el uso del regalo que recibieron para esta formación; un conjunto de libros "Aprendiendo Valores", con los cuales desarrollaron el aprendizaje basado en historias y ejemplos de la vida cotidiana.

La socialización y entrega de libros tuvo lugar en el mes de agosto y los talleres se extendieron durante los meses de agosto y septiembre de 2011.

VAMOS TODOS A LA BIBLIOTECA Y UTILICEMOSLA COMO ESPACIO APRENDIZAJE Y FORTALECIMIENTO DE NUESTRAS HABILIDADES COGNITIVAS

GRI EC 08

Contribución de la Fundación SPSM	
Institución Educativa Distrital Liceo Celedón:	$118.596.285
Colegio San Francisco Javier de Garagoa:	$ 59.742.122
Inversión total en $ 2011:	$ 178.338.407
Número de Beneficiarios en 2011:	3.000
Operador del Proyecto:	FSPSM

Comprometida con la evolución y el mejoramiento de la calidad de vida de la población Samaria, la FSPSM brindó apoyo en conjunto con la Alcaldía Distrital, para dotación de las bibliotecas y de las instituciones educativas Liceo Celedón y Colegio San Francisco Javier de Garagoa, para contribuir con la formación de los alumnos y estimular a la comunidad en general a seguir este ejemplo y vincularse en los procesos de enseñanza para mejorar los estándares educativos en la ciudad.

Se adecuaron los espacios de las respectivas bibliotecas dejándolas en condiciones óptimas para ofrecer a la comunidad el desarrollo que requieren los estudiantes y miembros de la comunidad que hagan uso de estos recursos. Las obras incluyeron:

Revisar y regular el sistema eléctrico de las bibliotecas.
Reparar las baterías de baños: instalación de sanitarios y lavamanos
Instalación de los pisos de baños, instalación de cielos rasos, instalación de luminarias.
Adecuar sistemas de aire acondicionado.
Incentivar a la comunidad y capturar la atención de los niños y jóvenes para seguir en el proceso educativo y lograr un desarrollo óptimo e integral.
La inauguración Biblioteca de la Institución Educativo Distrital Liceo Celedón tuvo lugar en mayo de 2011 y la del Colegio San Francisco Javier de Garagoa en septiembre de 2011

PLAN ADOPTE ACUARIO ARRECIFE CORALINO

GRI EC 08

Contribución de la Fundación SPSM:	$ 10.177.380
Inversión total en $ 2011:	$ 10.177.380
Número de Beneficiarios en 2011:	572
Operador del Proyecto:	FUNDACIÓN MUSEO DEL MAR

El proyecto Acuario Mundo Marino tiene como objetivo promover el conocimiento, conservación y adecuada utilización de los recursos marinos a través de diferentes acuarios de exhibición, una pileta de contacto un mega acuario, una piscina arrecifal, un rayario y un tortugario con el fin de convertirse en una herramienta educativa y científica para enseñar, capacitar a los estudiantes y habitantes de la zona (entre ellos pescadores) con charlas de educación ambiental enfocadas en las problemáticas de la región.

Durante el año 2011 se mantuvieron dentro de las tres baterías del Acuario de Arrecife Coralino 19 especies de peces coralinos, distintas especies de invertebrados, equinodermos, moluscos y poliquetos. Complementan la exposición una variada colección de esqueletos de corales con el propósito de promover la toma de conciencia de la importancia de éstos hábitats submarinos.

En 2011 Mundo Marino contó con la presencia de 50.687 visitantes, a los cuales se les impartieron charlas de educación ambiental, de los cuales 572 fueron invitados canalizados a través de la Fundación SPSM.

Acompañan a la Fundación en este proyecto CORPAMAG, SEGUROS BOLIVAR, Y DUPONT.

KITS ESCOLARES

Contribución de la Fundación SPSM:	$ 147.162.880
Inversión total en $ 2011:	$ 147.162.880
Número de Beneficiarios en 2011:	2.000
Operador del Proyecto:	FSPSM

La Fundación Sociedad Portuaria de Santa Marta, hizo nuevamente entrega de kits escolares en desarrollo del "Programa de Apoyo Pedagógico" buscando resolver una causas de la deserción escolar. Continuando la práctica iniciada en 2009, duplicó la cantidad entregada en 2010. Los
En virtud de lo anterior, el programa que tuvo comienzo en el año 2010, continuó en 2011 con la entrega de 2000 kits que constan de morral, libros integrados (castellano, matemáticas e inglés), diccionario, libro de urbanidad y valores, cuadernos, lápices de colores, sacapuntas, reglas, borradores, lápices y lapiceros.
El niño que los recibe cuenta con herramientas que acompañan un mejor desempeño escolar.
Los niños beneficiados pertenecen a familias de bajos recursos en la ciudad, los cuales se encuentran en la Institución Educativa Distrital John F. Kennedy en sus sedes 1 y 2, Institución Educativa Distrital Laura Vicuña sede Olaya Herrera, Institución Educativa Alfonso López e Institución Educativa Distrital Antonio Nariño.
Se persigue evitar la deserción escolar de los niños; debida a carencia de materiales y herramientas necesarios para complementar su formación y ayudar a cumplir el promulgado universalmente derecho de los niños a educación.

Los proyectos en 2011
Desarrollo Social

Con base en la caracterización de las comunidades de interés, se determinarán las oportunidades de promover cultura responsable y toma de conciencia individual por generar proyectos de vida que aseguren un nivel de ciudadanía local, nacional y global que distingan a la población beneficiada por unos mejores estándares sociales que pronostiquen su crecimiento ordenado y sostenible.

PROYECTO EDUCATIVO A LOS MEJORES BACHILLERES DE ESTRATOS 1 Y 2 DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA

Contribución de la Fundación SPSM:	$ 18.000.000
Contribución del aliado; Universidad del Rosario:	$ 23.602.000
Inversión total en $ 2011:	$ 41.602.000
Número de Beneficiarios en 2011:	1
Operador del Proyecto:	Universidad del Rosario

La Fundación Sociedad Portuaria de Santa Marta, comprometida con la evolución y el mejoramiento de la calidad de vida de la población Samaria, proporciona becas a los mejores bachilleres del Distrito. Bajo el convencimiento de que la educación ha probado ser el diferenciador más efectivo en el desarrollo socioeconómico, se esfuerza por ampliar las oportunidades de los jóvenes samarios con desempeño académico muy alto y de escasos recursos para ofrecerles la vía por la que accedan a su máximo potencial que ya vienen demostrando.

El objetivo del proyecto es crear en Santa Marta un mecanismo financiero que sirva de promoción de la equidad social y garantice el derecho a la educación superior, técnica y tecnológica de aquellos jóvenes de condiciones socioeconómicas de vulnerabilidad social, de exclusión o marginalidad que habitan en la ciudad, a la vez que contribuye a mejorar el capital humano. El proyecto ofrece dos modalidades:

Entrega becas de estudio a los mejores estudiantes bachilleres de estratos 1 y 2 de la ciudad de Santa Marta.

Brinda apoyo económico a los mejores estudiantes bachilleres de estratos 1 y 2 en su manutención cuando estudian en otras ciudades para su sostenimiento mientras realizan sus estudios.

El apoyo económico al Joven Andrés Camilo Góngora ocupó el segundo puesto a nivel nacional en los exámenes de Estado ICFES. Se le está cumpliendo su sueño de estudiar medicina Por su mérito recibió beca otorgada por la Universidad del Rosario y la FSPSM aporta su manutención en la ciudad de Bogotá.

En 2011 Andrés ha continuado demostrando su mérito académico, entregando reportes de alto rendimiento en sus estudios.

MEDIO AMBIENTE, DESARROLLO SUSTENTABLE Y LA NIÑEZ EN LA AGENDA 21

Contribución de la Fundación SPSM:	$ 4.866.000
Inversión total en $ 2011:	$ 4.866.000
Número de Beneficiarios en 2011:	95
Operador del Proyecto:	FSPSM

El propósito de este programa era concientizar a 70 niños y niñas del Barrio San Martín y Villa Tabla sobre el medio ambiente y su sustentabilidad para el mejoramiento de su calidad de vida, salud y salvaguardar el ecosistema de la bahía de Santa Marta.

Por su relación cercana de estas comunidades con el mar es fundamental que las nuevas generaciones posean un mayor conocimiento acerca de los temas medio ambientales, sus procesos, sistemas, ecosistemas, entre otros, además de cómo cuidarlos, protegerlos y preservarlos, teniendo en cuenta la utilización adecuada de recursos naturales y evitar su extinción.

Este proyecto tiene la connotación de contribuir con uno de los Objetivos del Mileno: "Sostenibilidad del medio ambiente" y fue dirigido a la infancia, futura generación y próximos responsables del planeta. Se les instruyó sobre reducir los daños a la naturaleza y el aporte individual frente a los problemas ambientales como son: El cambio climático, factores de vulnerabilidad, riesgo, desastres, deforestación, inundaciones, incendios, sequías y contaminación. La aproximación didáctica se efectuó mediante talleres educacionales, de manera participativa, audiovisuales, juegos y manualidades. EL programa, desarrollado en el espacio de las vacaciones de junio de 2011 incluyó los temas:

Comprensión de los procesos ambientales en conexión con los sociales, económicos y culturales.

Adquisición de nuevos valores pro-ambientales y fomentar actitudes críticas y constructivas.

Desarrollo de actitud de protección del medio ambiente desde una perspectiva de equidad y solidaridad.

Tuvo tan gran acogida que el total de beneficiarios directos de este proyecto aumentó a 95 participantes quienes recibieron el texto editado por la FSPSM, "Guía ambiental de primaria".

PREVENCIÓN, USO Y ABUSO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y EDUCACIÓN SEXUAL INTEGRAL

Contribución de la Fundación SPSM:	$ 4.148.000
Inversión total en $ 2011:	$ 4.148.000
Número de Beneficiarios en 2011:	60
Operador del Proyecto:	FSPSM

El 17% por ciento de las adolescentes entre los 15 y 19 años en Colombia alguna vez han estado embarazadas y el 14 por ciento ya son madres, constituyéndose en un problema grave, que según el Ministerio de Salud Pública tiende a incrementarse.

La FSPSM se suma a la preocupación nacional y también mundial ya que esta explosión demográfica incrementa niveles de pobreza y afecta la capacidad alimentaria el planeta. El objetivo es promover campañas para prevenir embarazos no deseados. El proyecto que se desarrolló en el mes de julio 2011 busca brindarles todo tipo de conocimiento a los adolescentes y las adolescentes de los barrios San Martín y Villa Tabla acerca de temas referentes a las drogas, métodos anticonceptivos, salud, reproducción sexual y enfermedades de transmisión sexual. Esto contribuye de manera directa a la evolución y el mejoramiento de la calidad de vida de la población samaria, transmitiendo conocimiento indispensable sobre Métodos Anticonceptivos e Infecciones de Transmisión Sexual, el uso de las drogas, reducción de daños, salud sexual y reproductiva. Se espera verificar la modificación de las conductas insensatas, poniéndole fin a la ignorancia o dudas que estos jóvenes –casi niños aún- tengan referente a dichos temas en un periodo de mediano plazo, permitiéndoles conocer que la salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social.
Promover la construcción de una cultura preventiva frente a las drogas, la reducción de daños y el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos en los adolescentes de los Barrios San Martín y Villa Tabla.
La metodología empleada fue:

Realizar un diagnostico sobre el grado de conocimiento que las adolescentes y los adolescentes poseían sobre Métodos Anticonceptivos e (ITS), Infecciones de Transmisión Sexual.

Aplicar la estrategia IEC (Información, Educación y Comunicación),

Ofrecerles herramientas conductuales para toma de decisiones en adolescentes y elaboración de un plan de vida.

Reconocer los factores fisiológicos, psicológicos, sociales y cognitivos que intervienen en la adolescencia.

Darles a conocer factores de crisis y riesgos en la adolescencia.

A través de la implementación de talleres "Conozcamos y manejemos adecuadamente nuestra vida sexual", se logró promover la construcción de una cultura preventiva y para fortalecer los conceptos y contribuir a modificar las conductas, se les entregó a cada uno de los participantes el texto guía: "Aprendiendo Valores".

FORMANDO ACTORES PRINCIPALES EN UN MUNDO CAMBIANTE, POR MEDIO DE LA ENSEÑANZA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Contribución de la Fundación SPSM:	$ 3.000.000
Inversión total en $ 2011:	$ 3.000.000
Número de Beneficiarios en 2011:	130
Operador del Proyecto:	FSPSM

Con dedicación especial a la niñez del los barrios San Martín y Villa Tabla y específicamente a los que estudian en el Colegio Almirante Padilla, se ofreció la formación en Derechos Humanos para que valoren la importancia de éstos y su vida adulta recuerde las normas de una convivencia pacífica entendiendo que además de estos derechos, se consagran para el ser humano unos deberes recíprocos que marcan el enfoque de la más sana convivencia. Además de ofrecer a los jóvenes los conceptos teóricos, se cimentaron los principios con base en talleres referidos a la dignidad, igualdad y su reconocimiento permanente para lograr la aplicación sistemática y efectiva.
La acogida por parte de los niños fue realmente exitosa, mostrando evidente interés en recibir mas sobre estos temas que les dotan de fortaleza moral ya que la aproximación didáctica fue basada en el aprendizaje con base en pequeñas acciones que integrándolas a su cotidianidad marcan el cumplimiento de deberes y derechos en sus vidas.
La socialización del proyecto, presentaciones didácticas y talleres formativos se ofrecieron en los meses de agosto y septiembre de 2011.

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN HABILIDADES QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO HUMANO

Contribución de la Fundación SPSM:	$ 4.210.000
Inversión total en $ 2011:	$ 4.210.000
Número de Beneficiarios en 2011:	130
Operador del Proyecto:	FSPSM

El sector comprendido por los Barrios San Martín y Villa Tabla por su vecindad al puerto reviste de especial interés para la FSPSM y siguiendo los lineamientos estratégicos se considera fundamental proporcionar habilidades para la vida a sus habitantes, de manera que prevenga problemas psicosociales y de salud en los jóvenes. Ofrecerles vías de desarrollo amplía sus posibilidades futuras y les aparta de condiciones que induzcan a la pérdida de talentos productivos.
Este proyecto impulsó la formación en la técnica de estampado. Los jóvenes y las familias de los Barrios San Martín y Villa Tabla resultaron satisfechos con el programa que les permite consolidar no solo el conocimiento individual sino la conformación de redes de cooperación y así generar nuevas fuentes de empleo en sus familias y reconocimiento hacia la comunidad.
El proyecto se desarrolló en el último bimestre de 2011.

INTERACCIÓN CON LAS COMUNIDADES VECINAS Y GRUPOS DE INTERÉS: MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

La Fundación coordina las interacciones con las comunidades y canaliza las actividades programadas para dar cumplimiento al Plan de Manejo Ambiental registrado por la SPSM y su filial CARBOSAN.
Además de los funcionarios de la Fundación participan los empleados directos del área de Protección al Medio Ambiente desempeñando roles de transmisores de conocimiento.

EL PUERTO DE SANTA MARTA Y LA EDUCACIÓN PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Durante el año 2011 se ejecutaron 19 Talleres de Educación Ambiental con los diferentes grupos de interés: Proveedores de Servicios, Contratistas de Obras, Comunidades (Barrio San Martín y Villa Tabla (aledaños a las instalaciones), Hogar Infantil Bastidas y Taganga, Colegio Almirante Padilla, Colegio Alfonso López), conductores de vehículos carboneros, empleados.
Al finalizar el año se realizo una invitación especial a todos los hijos de los empleados de SPSM y Filiales para hacerles partícipes de estos talleres.
En total asistieron 2.184 personas con una duración de 23.913 horas de capacitación ejecutadas durante todo el año 2011.
Entre los principales talleres realizados, se registran:
1. Taller Colombia Limpia "Recicla", dirigido a los hijos de empleados en apoyo con la Fundación bajo el mismo nombre. En esta oportunidad se entregó un divertido juego didáctico que enseña a los niños a cuidar el medio ambiente.
2. Taller “Uso Racional de Agua y Energía”, dirigido a los Hogares Infantiles del Bienestar Familiar de Taganga y Bastidas.
3. Taller de Reciclaje, divulgación y entrega de Puntos Ecológicos al Colegio Alfonso López.
4. Socialización del Plan de Manejo Ambiental de CARBOSAN, SPSM y Plan de Gestión Social a transportistas carboneros. En este año se vinculó el sector del transporte en todos los temas de Educación Ambiental y Seguridad Industrial.
5. Taller "Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos- PGIRS" dirigido a Empleados, Contratistas y Usuarios del Puerto.
6. Talleres "Cambio Climático y efecto Invernadero", Taller Calentamiento Global, dirigido al Colegio Almirante Padilla.

Proyecto Gestión del Entorno Social: entrega de material didáctico para educación ambiental
En las jornadas, se hizo entrega de una GUIA AMBIENTAL, la cual sirvió de base para el desarrollo de los Talleres realizados. Las jornadas de capacitación se realizaron con frecuencia de 3 veces a la semana (martes, miércoles y jueves) durante 2 horas. Se desarrolló, por medio de juegos, actividades, videos, manualidades, todo el contenido de la Guía Ambiental. Entre los temas se encuentran: La casa Ecológica, los Biomas, el Calentamiento Global, las reglas de las Erres, Cambio Climático, Terremotos, Inundaciones, Contaminación del Agua, Residuos, Sequías, Fenómenos Climáticos, etc.

Para la ampliación del proyecto y con la ayuda de ECOPETROL se entregaron KITS AMBIENTALES, para lo cual la SPSM aportó $29.000.000 y ECOPETROL $36,000.000.

Se entregaron 150 Guías a los estudiantes del Colegio Almirante Padilla. La socialización fue adelantada en los diferentes cursos mediante 11 talleres que se ejecutaron durante 2 meses. De esta forma, se crearon espacios de participación y motivación de los jóvenes y niños a pensar en la Protección del Medio Ambiente.

También en convenio con ECOPETROL la actividad se extendió al Instituto Nacional de Educación Media (INEM) Simón Bolívar, donde se entregaron más de 1,000 unidades de la KITS AMBIENTALES. En esta oportunidad se formaron pequeños grupos de líderes pertenecientes al INEM Simón Bolívar quienes se convirtieron en multiplicadores de las capacitaciones y talleres en toda la institución.
A su vez, se han cubierto los impactos ambientales: Manejo de Residuos Sólidos, Calentamiento Global, Contaminación del agua, suelo y aire, Reciclaje.

LA EDUCACIÓN AMBIENTAL MÁS ALLÁ DE NUESTRAS INSTALACIONES

Contribución de la Fundación SPSM:	$ 4.000.000
Inversión total en 2011:	$ 4.000.000
Número de Beneficiarios en 2011:	130
Operador del Proyecto:	FSPSM y la Dirección de Protección Ambiental de SPSM

El proyecto estuvo dirigido a los niños de la comunidad del Barrio San Martín, estudiantes de primaria del Colegio Almirante Padilla. Se les hizo entrega de la Guía Ambiental; texto base para una serie de talleres que realizaron bajo la dirección de los profesionales de gestión del medio ambiente de la SPSM. Se buscaba promover en los niños el respeto y cuidado del medio ambiente, sentido de pertenencia hacia su entorno geográfico.
El concepto central era la determinación de los impactos ambientales positivos y negativos, así como la aplicación de este conocimiento y la sensibilización ciudadana con respecto a los problemas del entorno de sus viviendas.
El proyecto se realizó durante los meses de agosto y septiembre de 2011 y como resultado, los niños del Colegio Almirante Padilla cumplieron los encuentros con entusiasmo y evidenciaron aprendizajes de modelos mentales de desarrollo sustentable para que con sus pequeñas contribuciones repercutan en el medio social en que se desenvuelven el Barrio San Martín.

FORTALECIMIENTO COMUNITARIO ÁREA DE INFLUENCIA Y POBLACIÓN DE PESCADORES

Interacción con Autoridades, Visitantes y Comunicaciones Externas

Como articuladora de relación de la SPSM y sus empresas filiales y de manera especial, CARBOSAN con las comunidades vecinas, la Fundación cumple una labor que amerita una especial rendición de cuentas ya que no sólo se debe a las empresas que han delegado esta gestión sino a las partes interesadas externas como son las comunidades mismas y el Ministerio de Protección Ambiental, que monitorea el cumplimiento de los planes de manejo ambiental.
A continuación hacemos el recuento de las actividades desarrolladas dando cumplimiento a esta función.

Del continuo contacto con los líderes comunitarios, del área de influencia directa, que corresponde a las poblaciones de los barrios San Martín y Villa Tabla, que colindan con el mas cercanamente con el Puerto y 56 barrios adyacentes que hacen parte de la comuna 5 de Santa Marta, cuyos habitantes hacen uso de los recursos pesqueros y turísticos en las zonas de bajamar aledañas al Puerto; se monitorearon las manifestaciones de conocimiento y percepción sobre los impactos que causó la cotidianeidad de la operación del puerto en 2011. No se presentaron en 2011 manifestaciones de disgusto o afectación negativa. Los canales de comunicación abiertos a través de la Fundación permitieron el cumplimiento de la estrategia de "Buen Vecino" de manera continuada.

Comunicación a las autoridades y comunidades

DIVULGACIÓN DE PLANES DE MANEJO AMBIENTAL Y PROYECTO AMPLIACION PORTUARIA

No se recibieron en 2011, quejas o reclamos por impactos al medio ambiente que afectaran las comunidades o poblaciones susceptibles de tener alteraciones por interacciones o como consecuencia de los procesos y actividades de operación del puerto, ni en la comunidad cercana ni en el área de influencia indirecta, donde se asocian los entes político-administrativos del municipio y departamento.

Política de comunicación de las empresas del Puerto sobre su desempeño ambiental:

Como parte del cumplimiento del Programa Social establecido en el Plan de Manejo Ambiental de la SPSM y CARBOSAN presentado al Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible se cumplió en 2011 la obligación de informar periódicamente sobre los avances en los compromisos. Las actividades se encuentran estandarizadas mediante fichas metodológicas que regulan los siguientes programas de desarrollo social:

COMUNICACIÓN A LAS AUTORIDADES Y COMUNIDADES, estipulado para SPSM

DIVULGACION Y DIFUSIÓN PARA EL ÁREA DE INFLUENCIA REGIONAL (AIR) estipulado para CARBOSAN Ltda.

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN A LA COMUNIDAD Y AUTORIDADES LOCALES (AID)

A través de la Fundación se rinden cuentas sobre los avances de los proyectos específicos cuyo impacto afecta a alguna o varias comunidades de interés, que se han planteado al Ministerio como compromisos para cada año.

En 2011 se realizaron talleres y entrega de plegables con completa información sobre el Plan de Manejo Ambiental, de su desarrollo y cumplimiento.

Los talleres fueron dirigidos a Autoridades, Contraloría General de la República, Empresas Transportadoras, Entidades Educativas aledañas al puerto, etc.

Divulgación y difusión para el área de influencia regional

En 2011 se recibieron las visitas de grupos que habían solicitado previamente, universidades, colegios, visitantes que no pertenecen al distrito. Debido a los riesgos que se emanan por las obras de infraestructura que se adelantaron en el puerto durante el 2011, se disminuyeron notablemente las visitas académicas en un 65%.

MANEJO DE PUBLICIDAD Y COMUNICACIONES

Pr6

Ni en años anteriores, ni en 2011 ha existido molestia, queja o incidente por parte de alguna de las partes interesadas por violación de privacidad o confidencialidad de la información, ni incumplimiento de las leyes o de violación de estándares o códigos relativos a manejo de publicidad utilizados por la FSPSM en sus comunicaciones de marketing, otras actividades promocionales o patrocinios.

GLOSARIO
Pr6

EMPRESAS FILIALES: Empresas que operan en el puerto de santa Marta y cuya composición accionaria es mayoritaria de la Sociedad Portuaria de Santa Marta y reciben el apoyo de Gerencia General y servicios de administración, control interno, sistemas integrados de gestión, etc.
FSPSM: Abreviatura de Fundación Sociedad Portuaria de Santa Marta
LORAX: Personaje creado por el Dr. Seuss, quien representa la "voz de los árboles". Promueve la toma de conciencia por la protección de los recursos naturales.
MASA CRÍTICA: En sociología una cantidad mínima de personas necesarias para que un fenómeno concreto tenga lugar. Así, el fenómeno adquiere una dinámica propia que le permite sostenerse y crecer.
SIMAT: Herramienta que permite organizar y controlar el proceso de matrícula en todas sus etapas, así como tener una fuente de información confiable y disponible para la toma de decisiones. Es un sistema de gestión de la matricula de los estudiantes de instituciones oficiales que facilita la inscripción de alumnos nuevos, el registro y la actualización de los datos existentes del estudiante, la consulta del alumno por Institución y el traslado a otra Institución, entre otros
ONG: Abreviatura de Organización No Gubernamental
PMBOK®: La Guía del PMBOK® es un estándar en la Administración de proyectos desarrollado por el Project Management Institute (PMI). Comprende dos grandes secciones, la primera sobre los procesos y contextos de un proyecto, la segunda sobre las áreas de conocimiento específico para la gestión de un proyecto
PRINCIPIO DE MATERIALIDAD: La información contenida en la memoria deberá cubrir aquellos aspectos e Indicadores que reflejen los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o aquéllos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés
PRINCIPIO DE EXHAUSTIVIDAD: La cobertura de los Indicadores y aspectos materiales y la definición de la cobertura de la memoria deben ser suficientes para reflejar los impactos sociales, económicos y ambientales significativos y para permitir que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización informante durante el periodo que cubre la memoria. El concepto de exhaustividad engloba fundamentalmente el alcance, la cobertura y el tiempo.
PRINCIPIO DE EQUILIBRIO: La memoria deberá reflejar los aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización para permitir una valoración razonable del desempeño general.
La presentación de los contenidos de la memoria deberá trazar una imagen no sesgada del desempeño de la organización informante.
PRINCIPIO DE PRECISIÓN: La información que contiene la memoria debe ser precisa y suficientemente detallada como para que los diferentes grupos de interés de la organización puedan valorar el desempeño de la organización informante.
PRINCIPIO DE CLARIDAD: La información debe exponerse de una manera comprensible y accesible para los grupos de interés que vayan a hacer uso de la memoria.
PRINCIPIO DE FIABILIDAD: La información y los procedimientos seguidos en la preparación de una memoria deberán ser recopilados, registrados, compilados, analizados y presentados de forma que puedan ser sujetos a examen y que establezcan la calidad y la materialidad de la información
RSE: Abreviatura de Responsabilidad Social Empresarial
SPSM: Abreviatura de Sociedad Portuaria de Santa Marta

BIBLIOGRAFÍA 2011

Miranda, Diagnóstico Socioeconómico de Los Barrios San Martín y Villa Tabla", SPSM, 2009

Monterrosa García, Alvaro, "Proyecto de Educación Ambiental

GRI Application Levels, Version 3.0, © 2000-2011

GRI, NGO Sector Supplement, Version © 2010

SUSTAINABILITY REPORTING GUIDELINES & NGO Sector Supplement, Version 3.0/NGOSS Final Version, © 2000-2011 GRI, Sustainability Reporting Guidelines, Version 3.0 © 2006,

SITIOS WEB

http://epa.epacartagena.gov.co
http://es.wikipedia.org/wiki/Dr._Seuss
http://www.facebook.com/AcuarioMundoMarino,
https://www.globalreporting.org/
gio.uniovi.es/documentos/software/GUIA_PMBok.pdf

CONTACTOS

GRI 3.4

YOLANDA MENDOZA
Directora Fundación Sociedad Portuaria de Santa Marta
e-mail: ymendoza@spsm.com.co

HUGO VEGA RODRIGUEZ
Coordinador Responsabilidad Social Empresarial
Sociedad Portuaria de Santa Marta y sus filiales
e-mail: hvega@spsm.com.co

Cra. 1 No. 10A-12 Santa Marta, Colombia
PBX: +57-5-421-7970 Fax: +57-5-421-2161
www.puertodesantamarta.com

INFORME DE GESTIÓN 2011

Puerto de Santa Marta
Fundación SPSM